

Số: 201/BC-UBND

Thị trấn Sịa, ngày 29 tháng 10 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2024, phương hướng, nhiệm vụ năm 2025

I. KHÁI QUÁT TÌNH HÌNH

Tình hình chính trị, kinh tế, văn hóa, xã hội, an ninh, quốc phòng tác động trực tiếp đến việc thực hiện dân chủ ở cơ sở của địa phương, cơ quan, đơn vị.

Thị trấn Sịa là trung tâm kinh tế, văn hóa, xã hội của huyện, có dân số 13.078 người. Với cơ cấu kinh tế là: Dịch vụ - tiêu thủ công nghiệp, xây dựng - nông nghiệp.

Kinh tế thị trấn Sịa tiếp tục tăng trưởng khá, năng lực sản xuất mới từng bước được tăng thêm. Cơ cấu kinh tế tiếp tục có chuyển biến đúng hướng: tỷ trọng giá trị sản xuất dịch vụ tăng từ 58% lên 60,5%, tiêu thủ công nghiệp - xây dựng tăng từ 27,8% lên 29,8%, nông nghiệp giảm từ 14,2% xuống còn 10,7%. Tổng vốn đầu tư xã hội 232 tỷ đồng; tỷ lệ hộ nghèo còn 1,23%. Đã xây dựng thế trận quốc phòng toàn dân gắn với thế trận an ninh nhân dân ngày càng vững chắc. Chăm lo xây dựng lực lượng công an, quân sự từ thị trấn đến tổ dân phố vững mạnh; đã hoàn thành nhiệm vụ tuyển quân năm 2024. Tình hình an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội trên địa bàn thị trấn tiếp tục được giữ vững ổn định; đã tập trung chỉ đạo lực lượng công an thị trấn đấu tranh phòng, chống tội phạm và tệ nạn xã hội trên địa bàn. Các mô hình tự quản về an ninh trật tự đã phát huy tác dụng và mang lại hiệu quả thiết thực trong công tác đảm bảo an ninh trật tự trên địa bàn.

Thực hiện các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, trong những năm qua dưới sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng, sự phối kết hợp của các ban ngành, đoàn thể từ thị trấn đến các tổ dân phố và sự đồng tình ủng hộ của các tầng lớp nhân dân. Ủy ban nhân dân thị trấn đã chỉ đạo, triển khai việc thực hiện quy chế dân chủ cách một cách có hiệu quả.

II. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO TRIỂN KHAI

1. Ủy ban nhân dân thị trấn đã ban hành Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 25/01/2024 về việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở trong hoạt động của Cơ quan thị trấn Sịa năm 2024. Chỉ đạo các đơn vị, trường học, các tổ dân phố trên địa bàn có kế hoạch triển khai sâu rộng việc thực hiện quy chế dân chủ đến tận cán bộ, người dân, tạo sự thống nhất trong hành động, để việc thực hiện quy chế dân chủ thực sự đi vào chiều sâu và mang lại hiệu quả trong quá trình tổ chức thực hiện nhiệm vụ.

2. Thường xuyên quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo quán triệt, triển khai, thực hiện các chỉ thị, nghị quyết, của Đảng, pháp luật của Nhà nước về thực hiện quy chế dân chủ gắn với thực hiện nâng cao trách nhiệm của cả hệ thống chính trị trong việc phối hợp thực hiện và phát huy quyền làm chủ của nhân dân.

- Đã quan tâm triển khai thực hiện các chỉ thị, nghị quyết của cấp trên về xây dựng hệ thống chính trị tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả; tiến hành sắp xếp, bố trí lại công việc cho đội ngũ công chức; đồng thời ban hành quyết định phân công nhiệm vụ cụ thể cho Chủ tịch, các Phó Chủ tịch, Ủy viên Ủy ban nhân dân và các công chức thuộc Ủy ban nhân dân thị trấn; bổ sung, hoàn thiện quy chế chi tiêu nội bộ; đồng thời đã tiến hành công khai các khoản thu, chi thường xuyên của cơ quan làm cơ sở cho cán bộ, công chức cơ quan theo dõi, giám sát.

3. Ủy ban nhân dân thị trấn đã phối hợp xây dựng các mô hình dân vận khéo trong năm 2024 cụ thể như sau: mô hình tuyến đường “Sáng - xanh - sạch - đẹp và an toàn” tại các tổ dân phố trên địa bàn; các mô hình trong phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc; kiện toàn các Ban vận động mô hình “Cụm dân cư không có người sinh con thứ 3 trở lên” ở các tổ dân phố; thành lập Câu lạc bộ Cựu chiến binh bảo vệ môi trường tổ dân phố An Gia, thị trấn Sịa.

4. Đã thường xuyên thực hiện tốt công tác thông tin, báo cáo và giữ mối quan hệ phối hợp hai chiều giữa Ủy ban nhân dân với Đảng ủy, Ủy ban Mặt trận và các đoàn thể chính trị - xã hội. Căn cứ chức năng nhiệm vụ, UBND thị trấn Sịa đã thực hiện công tác phối hợp với Mặt trận, các tổ chức đoàn thể vận động cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ chính trị trong cơ quan; vận động tích cực hưởng ứng các phong trào thi đua yêu nước. Tham gia thực hiện các phong trào “Lao động giỏi, lao động sáng tạo”, thực hiện cuộc vận động xây dựng người cán bộ, công chức “Trung thành, tận tụy, sáng tạo, gương mẫu”, “giỏi việc nước, đảm việc nhà”, phong trào hướng ứng “Ngày chủ nhật xanh” trên địa bàn... Với sự hưởng ứng nhiệt tình của toàn thể cán bộ, công chức cơ quan đã góp phần cùng Đảng bộ và chính quyền địa phương thực hiện thắng lợi các mục tiêu, chỉ tiêu về phát triển kinh tế - xã hội, giữ vững an ninh chính trị - trật tự xã hội trên địa bàn.

5. Về công tác kiểm tra việc thi hành chính sách, pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở: Ủy ban nhân dân thị trấn đã ban hành các kế hoạch để triển khai thực hiện: Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 22/01/2024 về tự kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính và văn hóa công sở năm 2024; Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 24/01/2024 về tự kiểm tra công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện ý kiến chỉ đạo năm 2024.

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN DÂN CHỦ Ở CƠ SỞ

1. Thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn

1.1. Kết quả thực hiện các nội dung công khai để Nhân dân biết; Nhân dân bàn và quyết định; Nhân dân tham gia ý kiến trước khi cơ quan có thẩm quyền quyết định; Nhân dân kiểm tra, giám sát.

- Đối với những việc công khai cho nhân dân biết:

Đã được UBND thị trấn tổ chức thực hiện nghiêm túc, bằng nhiều hình thức như: thông qua hệ thống đài phát thanh, trang thông tin điện tử của thị trấn, tổ chức họp dân, niêm yết công khai tại trụ sở UBND thị trấn và các tổ dân phố. Nhờ vậy, nhân dân đã nắm được các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước; các quy hoạch, dự án, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của địa phương; kết quả bình xét hộ nghèo hộ cận nghèo năm 2023; kế hoạch vay vốn để phát triển sản xuất, phương án đền bù, hỗ trợ giải phóng mặt bằng; công khai các thủ tục hành chính, các quy trình giải quyết công việc liên quan đến tổ chức, cá nhân tại Bộ phận một cửa; công khai việc đấu giá quyền sử dụng đất, các khoản đóng góp của nhân dân. Niêm yết lịch tiếp dân và tiếp công dân đúng định kỳ; các nguồn trợ cấp cho các đối tượng trong dịp tết theo quy định của Nhà nước được tiếp nhận và phân phối kịp thời, đúng đối tượng... Qua đó, đã phát huy quyền làm chủ của nhân dân, tạo được sự đồng thuận trong xã hội, động viên nhân dân nêu cao ý thức chấp hành tốt các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, tích cực tham gia thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

- Đối với những việc nhân dân bàn và quyết định trực tiếp:

Đối với những việc liên quan đến đời sống của nhân dân, được nhân dân bàn, tham gia ý kiến như: việc huy động sự đóng góp của nhân dân để bê tông hoá các tuyến đường kiệt; xây dựng các thiết chế văn hóa tổ dân phố; các khoản đóng góp của nhân dân; các dự án, kế hoạch, các mô hình chuyển đổi cơ cấu cây trồng, vật nuôi... đã được tổ chức họp dân, công khai và được nhân dân đồng tình hưởng ứng cao. Với những nội dung, công việc đưa ra để nhân dân bàn và quyết định đã được UBND và Ban điều hành các tổ dân phố thực hiện nghiêm túc, chặt chẽ, tạo được niềm tin trong nhân dân.

- Đối với những việc nhân dân tham gia ý kiến trước khi cấp có thẩm quyền quyết định:

Ủy ban nhân dân thị trấn thông qua hình thức họp dân để lấy ý kiến bàn bạc của nhân dân về các nội dung như: Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, quy hoạch sử dụng đất, quy hoạch phát triển giao thông thủy lợi, các công trình phúc lợi xã hội, phương án đền bù giải phóng mặt bằng; bổ sung quy ước, hương ước... Nhân dân đã đồng tình cao đối với các chủ trương, kế hoạch, quyết định của UBND thị trấn.

Ủy ban nhân dân thị trấn đã triển khai thực hiện việc tổ chức lấy ý kiến cử tri về Đề án thành lập thành phố trực thuộc Trung ương và sắp xếp các đơn vị hành

chính cấp huyện, cấp xã trên cơ sở địa giới hành chính tỉnh Thừa Thiên Huế bằng hình thức phát phiếu trực tiếp cho hộ gia đình.

- Đối với việc nhân dân kiểm tra, giám sát:

Nhân dân đã giám sát một số việc như: Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, quy hoạch sử dụng đất, quy hoạch phát triển giao thông thủy lợi, các công trình phúc lợi xã hội, phương án đền bù giải phóng mặt bằng. Giám sát việc thực hiện quy ước, hương ước; việc huy động sự đóng góp của nhân dân để bê tông hoá các tuyến đường kiệt; xây dựng các thiết chế văn hóa tổ dân phố; các khoản đóng góp của nhân dân; các dự án, kế hoạch, các mô hình chuyển đổi cơ cấu cây trồng, vật nuôi...

Thông qua hoạt động giám sát trực tiếp của nhân dân đã góp phần thực hiện nghiêm túc các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước, đã góp phần hạn chế các biểu hiện tiêu cực, lãng phí trong xây dựng cơ bản. Thông qua kiểm tra, giám sát, kịp thời phát hiện và kiến nghị nhiều vấn đề trên các lĩnh vực của đời sống xã hội đến các cơ quan chức năng có thẩm quyền; qua đó, đã góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác quản lý nhà nước trên địa bàn, hạn chế các biểu hiện tiêu cực, lãng phí, giúp cho đội ngũ cán bộ, công chức hoàn thành tốt hơn nhiệm vụ được giao.

1.2. Kết quả thực hiện cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính; chỉ số hài lòng của người dân; sắp xếp lại đội ngũ cán bộ, công chức

Lãnh đạo Ủy ban nhân dân thị trấn Sịa luôn quan tâm và chỉ đạo kịp thời các ban, ngành, đơn vị thực hiện triển khai và phổ biến sâu rộng đến toàn thể cán bộ, công chức và nhân dân về Nghị quyết số 30c/NQ-CP của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể Cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2011-2020, Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 13 tháng 6 năm 2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị quyết số 30c/NQ-CP và các văn bản khác có liên quan đến công tác cải cách hành chính.

Theo đó, Ủy ban nhân dân thị trấn Sịa đã ban hành Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 05/01/2024 về cải cách hành chính gắn với chính quyền số thị trấn Sịa năm 2024; Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 10/01/2024 về triển khai số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính đang còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thị trấn Sịa năm 2024; Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 11/01/2024 về tuyên truyền công tác cải cách hành chính trên địa bàn thị trấn Sịa năm 2024; Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 11/01/2024 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn thị trấn Sịa; Kế hoạch số 46/KH-UBND ngày 31/01/2024 về nâng cao chỉ số cải cách hành chính năm 2024.

Công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và việc thực hiện quy định hành chính được UBND thị trấn thường xuyên quan tâm. Đã công khai số điện thoại đường dây nóng, hộp thư điện

từ của thủ trưởng cơ quan tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, trên cổng thông tin điện tử của thị trấn để tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân.

Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thị trấn Sịa đã bố trí ki-ốt và 01 Hòm thư góp ý để đánh giá mức độ hài lòng của người dân; đồng thời, nắm bắt những tâm tư, nguyện vọng và những phản ánh kiến nghị của các cá nhân, tổ chức khi đến giao dịch. UBND thị trấn đã ban hành Quyết định đánh giá mức độ hài lòng của từng quý theo đúng thời gian quy định; nhìn chung, trong thời gian qua mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đến giao dịch thủ tục hành chính tại thị trấn Sịa được đánh giá cao.

1.3. Thực hiện trách nhiệm tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân của người đứng đầu và xử lý những phản ánh, kiến nghị của Nhân dân; tình hình và kết quả tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân

Trong thời gian qua, UBND thị trấn Sịa đã tăng cường phổ biến và kịp thời triển khai các văn bản pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng ngày càng được quan tâm; nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan và đội ngũ cán bộ, công chức tham mưu trong việc thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân có nhiều chuyển biến. Trong năm, Ủy ban nhân dân thị trấn đã tiếp nhận 06 đơn kiến nghị, phản ánh, trong đó 06 đơn liên quan đến đất đai (đã giải quyết), không có đơn liên quan đến tranh chấp dân sự.

Kết quả giải quyết đơn, các công dân có đơn kiến nghị đồng tình cao với kết quả giải quyết đơn của Ủy ban nhân dân thị trấn Sịa, không có trường hợp khiếu kiện, khiếu nại vượt cấp xảy ra trên địa bàn.

Đã thông báo lịch tiếp công dân của Chủ tịch UBND thị trấn cho toàn thể cán bộ và nhân dân trên địa bàn được biết. Chủ tịch Ủy ban nhân dân thị trấn đã thực hiện việc tiếp dân định kỳ 01 tuần một lần vào ngày thứ Sáu hàng tuần và tiếp dân đột xuất theo đúng quy định; từ đầu năm đến nay chưa có công dân nào đến kiến nghị, phản ánh với đồng chí Chủ tịch UBND tại các buổi tiếp công dân.

1.4. Kết quả rà soát, sửa đổi, bổ sung, xây dựng và thực hiện các quy chế, quy định theo Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở

Ủy ban nhân dân thị trấn thường xuyên tiến hành rà soát các quy chế, quy định của cơ quan theo đúng quy định của pháp luật hiện hành, phù hợp với việc thực hiện nhiệm vụ của cơ quan, trên nguyên tắc tập trung dân chủ, đưa ra bàn bạc lấy ý kiến thống nhất trước khi ban hành để tổ chức thực hiện.

Theo đó, Ủy ban nhân dân thị trấn đã ban hành Quyết định số 12/QĐ-UBND ngày 24/01/2024 về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của quy chế chi tiêu nội bộ, quản lý và sử dụng tài sản công thuộc cơ quan thị trấn Sịa; Quyết định số 17/QĐ-

UBND ngày 01/02/2024 về việc ban hành Quy chế quản lý và sử dụng tài sản công của UBND thị trấn Sịa.

1.5. Việc thực hiện hương ước, quy ước theo tinh thần Nghị định số 61/2023/NĐ-CP, ngày 16/8/2023 của Chính phủ gắn với phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa”

- Ủy ban nhân dân thị trấn Sịa đã thường xuyên chỉ đạo các tổ dân phố xây dựng hương ước, quy ước phù hợp với các quy định hiện hành. Đã chỉ đạo 10/10 tổ dân phố tiến hành rà soát sửa đổi, bổ sung Quy ước tổ dân phố văn hóa phù hợp trong giai đoạn hiện nay gắn với xây dựng nếp sống văn minh đô thị trên địa bàn thị trấn Sịa.

- Phong trào xây dựng tổ dân phố văn hóa đã góp phần củng cố khối đoàn kết toàn dân, bảo tồn và phát huy các giá trị văn hóa truyền thống của dân tộc, phát triển kinh tế, góp phần nâng cao chất lượng cuộc sống cho người dân, đẩy lùi và xóa bỏ các tệ nạn xã hội, bảo đảm an ninh trên địa bàn. Có thể nói, phong trào xây dựng tổ dân phố văn hóa đã góp phần quan trọng thúc đẩy sự phát triển kinh tế, xã hội trên địa bàn thị trấn.

2. Thực hiện dân chủ ở cơ quan, đơn vị

2.1. Việc thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan, đơn vị, trọng tâm là trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trong việc thực hiện các nội dung công khai; trách nhiệm của cán bộ, công chức người lao động bàn và quyết định, tham gia ý kiến, kiểm tra, giám sát

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân thị trấn đồng thời là thủ trưởng cơ quan luôn thực hiện dân chủ trong quản lý và điều hành hoạt động của cơ quan; trong quản lý, sử dụng, đào tạo, bồi dưỡng và thực hiện chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức. Thường xuyên tổ chức các cuộc họp giao ban định kỳ, hàng tháng, hàng quý và 6 tháng để đánh giá kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao và đề ra các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu phải thực hiện trong thời gian tới của cơ quan; tiến hành tổ chức hội nghị cán bộ, công chức theo quy định. Hàng quý, Chủ tịch UBND đã tiến hành đánh giá định kỳ đối với công chức, trong cơ quan; đồng thời luôn lắng nghe ý kiến phản ánh, kiến nghị của cán bộ, công chức liên quan đến quá trình điều hành hoạt động của cơ quan.

- Cán bộ, công chức trong cơ quan thị trấn cơ bản nghiêm chỉnh chấp hành nội quy, quy chế làm việc của cơ quan; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí và bảo đảm thông tin chính xác, kịp thời cho lãnh đạo cơ quan; thực hiện tốt các quy định về nghĩa vụ, đạo đức, văn hóa giao tiếp, quy tắc ứng xử, nguyên tắc trong hoạt động nghề nghiệp và những việc không được làm theo quy định của pháp luật. Thực hiện công tác phê bình và tự phê bình một cách nghiêm túc; thẳng thắn đóng góp ý kiến để xây dựng nội bộ cơ quan, đơn vị trong sạch, vững mạnh.

- Quan tâm đến công tác giải quyết chế độ, nâng bậc lương thường xuyên và trước thời hạn, làm tốt công tác đánh giá, xếp loại công chức cuối năm và công tác thi đua khen thưởng. Thực hiện tốt nội quy, quy chế làm việc; quy chế dân chủ; quy chế chi tiêu nội bộ trong cơ quan; phát huy quyền làm chủ của cán bộ, công chức, nội bộ đoàn kết, giúp nhau cùng tiến bộ.

- Đã chủ động giải quyết kịp thời nguồn kinh phí hoạt động thường xuyên và mua sắm, sửa chữa tài sản phương tiện, tiết kiệm được chi tiêu hành chính nên đã tiết kiệm được một khoản kinh phí hỗ trợ cho cán bộ, cơ quan trong dịp lễ, tết. Đã chỉ đạo thực hiện tốt quy chế dân chủ trong quản lý, sử dụng có hiệu quả nguồn ngân sách được phân bổ theo quy định của nhà nước; không để xảy ra tình trạng lãng phí nguồn kinh phí, không có trường hợp tham nhũng, luôn đấu tranh, phòng, chống tham nhũng trong cơ quan.

2.2. Công tác cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính; thực hiện công khai, minh bạch; mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; công tác tiếp công dân, đối thoại, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo

- Gắn việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ quan với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn; đẩy mạnh công tác cải cách hành chính với ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý điều hành, nhất là việc ứng dụng phần mềm dùng chung với cơ sở dữ liệu thủ tục hành chính của UBND tỉnh đã tạo điều kiện thuận lợi giải quyết công việc cho Nhân dân trên địa bàn.

- Mỗi công chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thị trấn ngày càng đi vào nề nếp, luôn chấp hành văn hóa công sở. Đã lắp đặt bảng tên công chức trên bàn làm việc, đeo thẻ công chức trong thực hiện nhiệm vụ. Thực hiện tốt phương châm “Thân thiện - Đơn giản - Đúng hẹn”, “Nâng cao ý thức trách nhiệm hết lòng hết sức phụng sự Tổ quốc, phục vụ nhân dân”.

- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo của Ủy ban nhân dân trong công tác cải cách hành chính đã được chú trọng; thường xuyên kiểm tra, giám sát, đôn đốc việc thực hiện các chủ trương, biện pháp về cải cách hành chính. Năm 2023, công tác cải cách hành chính mặc dù đạt kết quả tốt, tuy nhiên vẫn còn thấp hơn so với các xã trên địa bàn huyện (xếp thứ 11/11).

- Thực hiện niêm yết công khai rõ ràng, đầy đủ, chính xác các thủ tục hành chính của UBND tỉnh ban hành các quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp xã nhằm tạo thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân tiếp cận, tìm hiểu, thực hiện đúng quy định; bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp và đồng thời thực hiện quyền giám sát đối với cán bộ, công chức trong quá trình giải quyết.

- Ủy ban nhân dân thị trấn đã tổ chức niêm yết công khai tại trụ sở làm việc và đăng tải trên trang thông tin điện tử của thị trấn các thủ tục hành chính, chế độ

chính sách của nhà nước; đồng thời chỉ đạo các bộ phận chịu trách nhiệm giải quyết công việc có liên quan hướng dẫn hồ sơ, phí, lệ phí, thời gian giải quyết từng loại công việc để nhân dân, các tổ chức, đơn vị liên quan biết và thực hiện.

- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ngày càng được quan tâm; nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan và đội ngũ cán bộ, công chức tham mưu trong việc thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân ngày càng chuyển biến tích cực. Ủy ban nhân dân thị trấn đã ban hành Nội quy tiếp công dân và đã niêm yết tại phòng tiếp dân đúng quy định; đồng thời, đã phân công một đồng chí công chức tiếp nhận đơn thư, tham mưu, tổng hợp công tác tiếp công dân. Đồng thời đã tăng cường phổ biến và kịp thời triển khai các văn bản pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho cán bộ và nhân dân trên địa bàn. Trong thời gian qua, Ủy ban nhân dân thị trấn đã thực hiện tốt công tác tiếp công dân, tiếp nhận và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân, đảm bảo đúng theo đúng các quy định của pháp luật. Không xảy ra trường hợp nhân dân kiến nghị, phản ánh về cách tiếp công dân, thái độ tiếp công dân của Ủy ban nhân dân thị trấn Sịa.

2.3. Kết quả tổ chức hội nghị cán bộ, công chức, viên chức, người lao động; việc rà soát, sửa đổi, bổ sung, xây dựng và thực hiện các quy chế, quy định theo Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở

- Việc tổ chức hội nghị cán bộ công chức đầu năm đã được Ủy ban nhân dân thị trấn Sịa triển khai nghiêm túc. Thông qua hội nghị cán bộ công chức, đã đánh giá hoạt động của cơ quan và công việc của cán bộ, công chức trong năm trước; đồng thời tiến hành đăng ký danh hiệu thi đua và hình thức khen thưởng đối với tập thể và cá nhân trong năm tiếp theo. Tại hội nghị đã phát huy tính dân chủ, nhất là công tác công khai định mức, kế hoạch sử dụng và quyết toán kinh phí của cơ quan, công khai việc, nâng bậc lương, đề bạt, bổ nhiệm cán bộ, đánh giá phân loại cán bộ công chức, khen thưởng, kỷ luật, kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng và các chế độ chính sách liên quan đến quyền lợi cán bộ, công chức trong cơ quan.

- Ủy ban nhân dân thị trấn làm việc theo nguyên tắc tập trung dân chủ, phát huy vai trò tập thể lãnh đạo, cá nhân phụ trách. Thường xuyên tổ chức các cuộc họp giao ban theo định kỳ hàng tháng và cuối năm để cho cán bộ công chức tham gia, đóng góp ý kiến nhằm hoàn thiện các quy chế, quy định và phù hợp với thực tế của cơ quan thị trấn.

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

- Được sự quan tâm chỉ đạo của cấp ủy Đảng, việc thực hiện quy chế dân chủ, công tác dân vận chính quyền có nhiều chuyển biến tích cực. Hiệu lực, hiệu quả quản lý, điều hành của chính quyền được nâng lên. Hoạt động phối hợp giữa chính quyền với Mặt trận và các tổ chức chính trị - xã hội ngày càng tổ chức chặt chẽ

trong việc thực hiện các phong trào thi đua yêu nước, xây dựng đô thị văn minh, đảm bảo an sinh xã hội, giảm nghèo, nâng cao chất lượng cuộc sống thực hiện nghiêm túc; giải quyết kịp thời các kiến nghị, bức xúc của nhân dân. Công tác cải cách hành chính được tiếp tục đẩy mạnh; đã tiến hành công khai đầy đủ các loại thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa hiện đại của UBND thị trấn. Đã đổi mới nội dung, hình thức hoạt động theo hướng hướng về cơ sở, kịp thời đưa chủ trương, đường lối của Đảng và pháp luật của Nhà nước đi vào cuộc sống, từng bước khắc phục bệnh thành tích, sự trông chờ, ỷ lại của nhân dân.

- Qua thực hiện quy chế dân chủ ở UBND thị trấn đã có tác động tích cực trong việc góp phần thay đổi nhận thức, tác phong, lề lối làm việc, tác động đến hiệu quả, chất lượng công việc, nâng cao tinh thần, thái độ phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức. Ủy ban nhân dân thị trấn đã nỗ lực hơn trong công tác cải cách hành chính, quan tâm giải quyết tranh chấp, khiếu kiện, tăng cường đối thoại với nhân dân, sâu sát cơ sở.

2. Hạn chế và nguyên nhân

- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai việc thực hiện quy chế dân chủ chưa thật sự quyết liệt, một số cán bộ, công chức chưa thực sự quan tâm đến công tác thực hiện quy chế dân chủ.

- Việc tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện quy chế, quy định liên quan đến quy chế dân chủ đôi lúc chưa nghiêm túc.

- Công tác phối hợp thực hiện Quy chế dân chủ giữa Ủy ban nhân dân và các tổ chức có lúc thiếu thường xuyên.

Nguyên nhân là do:

- Nhận thức của một số cán bộ, công chức về thực hiện quy chế dân chủ chưa đầy đủ, còn xem nhẹ việc thực hiện quy chế dân chủ trong cơ quan.

- Chưa thật sự quan tâm đến công tác phối hợp trong việc thực hiện quy chế dân chủ.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2025

1. Tiếp tục cụ thể hóa kịp thời hiệu quả các văn bản của Đảng, Nhà nước về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, trọng tâm là Luật dân chủ cơ sở; Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; Nghị định số 145/2020/NĐ-CP ngày 14/12/2020 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Bộ luật Lao động thành các quy chế, quy định để các tổ chức hệ thống chính trị thực hiện.

2. Tiếp tục nâng cao chất lượng cải cách hành chính, nhất là thủ tục hành chính; nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Đổi mới công tác đánh giá cán bộ, lấy kết quả phục vụ và sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm thước đo. Thường xuyên

kiểm tra, thanh tra công vụ, xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi cửa quyền, tham nhũng, lãng phí, gây phiền hà cho Nhân dân và doanh nghiệp.

3. Tiếp tục thực hiện hiệu quả công tác tiếp xúc, đối thoại trực tiếp với người dân theo Quy định số 11-QĐ/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về “Trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân”. Tập trung rà soát, giải quyết kịp thời, dứt điểm những kiến nghị, nguyện vọng chính đáng của nhân dân, nhất là các vụ việc tồn đọng kéo dài.

4. Phối hợp, tạo điều kiện cho Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị - xã hội và Nhân dân trong hoạt động giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng chính quyền trong sạch, vững mạnh.

5. Tiếp tục phát huy vai trò, trách nhiệm nêu gương của người đứng đầu trong việc xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở; tăng cường phát huy dân chủ, chú trọng dân chủ trực tiếp, tạo điều kiện để cán bộ, đảng viên công chức, và Nhân dân được tham gia đóng góp ý kiến, giám sát các hoạt động của chính quyền; cụ thể hóa phương châm Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng trong tổ chức thực hiện.

6. Quan tâm hưởng ứng các phong trào của cơ quan, tổ chức đoàn thể chính trị phát động như: Phong trào thi đua “Dân vận khéo”, Phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa”, Phong trào “Ngày Chủ nhật xanh”...

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Đề tổ chức thực hiện tốt nhiệm vụ trong thời gian tới, đề nghị cấp trên quan tâm tổ chức tập huấn nghiệp vụ cho cán bộ phụ trách và công chức tham mưu công tác thực hiện quy chế dân chủ của các xã, thị trấn trên địa bàn huyện, nhất là việc thực hiện theo Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ;
- BTV Đảng ủy;
- Chủ tịch, các PCT. UBND thị trấn;
- Mặt trận, các ban ngành, đoàn thể thị trấn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Văn Sơn

BẢNG TỔNG HỢP SỐ LIỆU
Kết quả thực hiện dân chủ cơ sở năm 2024

Tổ chức hội nghị tuyên truyền, tập huấn về thực hiện dân chủ cơ sở		Số lượng văn bản ban hành để lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện dân chủ cơ sở tại địa phương	Thực hiện kiểm tra, giám sát các nội dung về thực hiện dân chủ ở cơ sở tại địa phương			Số lượng đơn, thư nhân dân gửi đến người đứng đầu đơn vị, địa phương	Số lượng đơn, thư đã giải quyết	Số buổi tiếp dân của người đứng đầu đơn vị/số người được tiếp tại địa phương	
			Số cuộc	Số đơn vị, tổ chức	Số cán bộ, đảng viên			Số buổi	Số người
Số hội nghị	Số người tham gia	01				05	05	49	0