

Số: 22 /BC-UBND

Thị trấn Sịa, ngày 06 tháng 03 năm 2023

BÁO CÁO

Tình hình triển khai công tác Cải cách hành chính Quý I và phương hướng nhiệm vụ Quý II/2023

Thực hiện Công văn số 334/UBND ngày 28 tháng 02 năm 2023 của UBND huyện Quảng Điền về việc hướng dẫn thực hiện chế độ báo cáo cải cách hành chính định kỳ. UBND thị trấn Sịa báo cáo Tình hình triển khai công tác Cải cách hành chính Quý I và phương hướng nhiệm vụ Quý II năm 2023 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Về kế hoạch cải cách hành chính (CCHC)

UBND thị trấn đã ban hành Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 11/01/2023 về cải cách hành chính gắn với chính quyền số thị trấn Sịa năm 2023. Tại kế hoạch UBND thị trấn xác định 16 nhiệm vụ trọng tâm trong 07 lĩnh vực của công tác cải cách hành chính, Quý I thực hiện 06 nhiệm vụ, các nhiệm vụ khác sẽ được thực hiện trong các quý còn lại của năm. UBND thị trấn đã triển khai thực hiện khá nghiêm túc và hoàn thành cơ bản những nhiệm vụ đã đề ra trong Quý I năm 2023.

2. Văn bản đã ban hành chỉ đạo, điều hành triển khai công tác CCHC

UBND thị trấn đã ban hành nhiều văn bản để triển khai, chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện, kiểm tra và tuyên truyền công tác CCHC, cụ thể: Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 11/01/2023 về cải cách hành chính gắn với chính quyền số thị trấn Sịa năm 2023; Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 03/02/2023 về việc tự kiểm tra công tác CCHC năm 2023; Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 10/01/2023 về Ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2023; Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 17/01/2023 về tuyên truyền công tác CCHC trên địa bàn thị trấn Sịa năm 2023; Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 19/01/2023 về kiểm soát TTHC năm 2023; Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 18/01/2023 về rà soát, đánh giá TTHC năm 2023 trên địa bàn thị trấn Sịa; Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 18/01/2023 về Triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND thị trấn Sịa năm 2023; Kế hoạch số 92/KH-UBND ngày 23/12/2022 về rà soát VBQPPL trên địa bàn thị trấn Sịa năm 2023; Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 12/01/2023 về theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn thị trấn Sịa năm 2023...

Bên cạnh đó, UBND thị trấn đã tổ chức hội nghị triển khai kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2023, trong đó có triển khai các văn bản chỉ đạo điều hành trọng tâm trong công tác CCHC năm 2023; hội nghị chuyên đề tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2022 và triển khai phương hướng nhiệm vụ năm 2023.

3. Về kiểm tra cải cách hành chính

UBND thị trấn đã ban hành Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 03/02/2023 về việc tự kiểm tra công tác CCHC năm 2023, Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 02/02/2022 về việc tự kiểm tra công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính và văn hóa công sở tại UBND thị trấn Sịa năm 2023.

4. Về công tác tuyên truyền cải cách hành chính

- UBND thị trấn đã ban hành Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 17/01/2023 về tuyên truyền công tác CCHC trên địa bàn thị trấn Sịa năm 2023, thường xuyên chỉ đạo Công chức Văn hóa – xã hội phối hợp với các ban ngành, đoàn thể tổ chức tuyên truyền, phổ biến về chương trình CCHC nhằm nâng cao nhận thức về CCHC cho toàn thể cán bộ, công chức và người dân về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác CCHC đối với sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội của thị trấn.

- Đã thường xuyên đăng tải tin, bài về tuyên truyền công tác cải cách hành chính trên trang thông tin điện tử của thị trấn tại địa chỉ (<https://sia.thuathienhue.gov.vn>). Trong Quý I/2023, đã tuyên truyền 21 tin bài trên Trang thông tin điện tử thị trấn Sịa.

5. Kết quả thực hiện nhiệm vụ được UBND huyện giao

- Trong Quý I năm 2023, UBND thị trấn Sịa được UBND huyện giao và thực hiện 15/15 YKCD, 100% Ý kiến chỉ đạo hoàn thành đúng hạn.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN MỘT SỐ NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Về cải cách thể chế

UBND thị trấn đã ban hành Kế hoạch số 92/KH-UBND ngày 23/12/2022 của UBND thị trấn Sịa về rà soát văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn thị trấn Sịa năm 2023, kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 12/01/2023 về phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn thị trấn Sịa năm 2023, Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 11/01/2023 về xây dựng văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL) trên địa bàn thị trấn Sịa năm 2023. Nhìn chung công tác xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật của HĐND, UBND thị trấn được thực hiện chặt chẽ, đảm bảo đúng quy trình, thủ tục theo quy định của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật ngày 22/6/2015 và Nghị định số 34/2016/NĐ-CP ngày 14/5/2016 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành luật ban hành VBQPPL. Trong Quý I năm 2023, HĐND thị trấn đã ban hành 01 VBQPPL.

2. Cải cách thủ tục hành chính

- Ủy ban nhân dân thị trấn đã ban hành Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 19/01/2023 về kiểm soát TTHC năm 2023; Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 18/01/2023 về rà soát, đánh giá TTHC năm 2023 trên địa bàn thị trấn Sịa. Đồng thời tổ chức triển khai thực hiện các nội dung năm trong kế hoạch theo đúng tiến độ và thời gian đề ra.

- Để tạo điều kiện thuận lợi cho công dân, tổ chức đến thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. UBND thị trấn tiếp tục tổ chức, thực hiện tốt Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của

Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Quyết định số 34/2019/QĐ-UBND ngày 13 tháng 6 năm 2019 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về ban hành Quy định tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại UBND các xã, phường, thị trấn thuộc tỉnh Thừa Thiên Huế. Chỉ đạo Công chức Văn hóa – Xã hội, Công chức Văn phòng – Thống kê, Ban biên tập Trang thông tin điện tử thị trấn niêm yết công khai các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh, UBND huyện, UBND thị trấn trên Trang thông tin điện tử của địa phương, niêm yết tại nơi giải quyết TTHC; cập nhật, cấu hình điện tử các TTHC trên phần mềm xử lý dịch vụ công tập trung. Bộ phận tiếp nhận, trả kết quả hiện đại thị trấn đã thực hiện khá nghiêm túc việc khảo sát, lấy ý kiến mức độ hài lòng của người dân đối với việc giải quyết TTHC của cán bộ, công chức.

- Tổng hợp, cập nhật số lượng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị, địa phương: 129 thủ tục.

- Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:

+ Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả:

Cơ sở vật chất trang thiết bị được trang bị đầy đủ, phần mềm ứng dụng được đăng nhập và cập nhật thường xuyên, nhân sự bộ phận một cửa: 06 người.

Từ ngày 15/12/2022 đến ngày 05/3/2023 bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thị trấn đã tiếp nhận 613 hồ sơ, trong đó tiếp nhận 256 hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4. Đã giải quyết 611 hồ sơ trước và đúng hạn chiếm tỷ lệ 99,8 %, 01 hồ sơ giải quyết trễ hạn, 01 hồ sơ đang giải quyết trong hạn. 100% hồ sơ đã được số hóa đầu vào và đầu ra.

- Tiếp tục tiến hành niêm yết tại Bộ phận TN&TKQ UBND thị trấn địa chỉ công khai tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp. Tình hình tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính. Trong Quý I/2023 UBND thị trấn không nhận được phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính của tổ chức, công dân.

3. Cải cách tổ chức bộ máy nhà nước

- Tiếp tục thực hiện Nghị định số 34/2019/NĐ-CP ngày 24/04/2019 của Chính phủ Sửa đổi, bổ sung một số quy định về cán bộ, công chức cấp xã và người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn, tổ dân phố và Nghị quyết số 06/2020/NQ-HĐND ngày 14/7/2020 của HĐND tỉnh Thừa Thiên Huế quy định chức danh, số lượng, mức phụ cấp, mức phụ cấp kiêm nhiệm đối với người hoạt động không chuyên trách; mức khoán kinh phí hoạt động của các tổ chức chính trị - xã hội ở cấp xã và ở thôn, tổ dân phố; mức bồi dưỡng người trực tiếp tham gia công việc ở thôn, tổ dân phố trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế; đảm bảo sử dụng biên chế tại UBND thị trấn không vượt quá so với tổng số biên chế được giao.

- Đổi mới quy trình, lề lối làm việc để nâng cao hiệu quả giải quyết công việc của công dân, tổ chức.

4. Cải cách chế độ công vụ

- Tiếp tục quan tâm đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, công chức, UBND thị trấn đã ban hành Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 10/02/2023 về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức năm 2023. Trong thời gian qua UBND thị trấn Sịa đã cử cán bộ, công chức đi đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn theo kế hoạch của cấp trên để nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ và năng lực giải quyết công việc.

- UBND thị trấn thường xuyên chỉ đạo tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, chấp hành nghiêm giờ giấc làm việc, văn hóa công sở, nâng cao chất lượng giải quyết công việc đúng tiến độ, đảm bảo chất lượng, phục vụ tốt nhất cho người dân. UBND thị trấn đã ban hành Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 02/02/2022 về việc tự kiểm tra công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính và văn hóa công sở tại UBND thị trấn Sịa năm 2023.

5. Cải cách tài chính công

Thực hiện cơ chế tự chủ theo Nghị định 130/2005/NĐ-CP, UBND thị trấn Sịa đã xây dựng dự toán thu, chi ngân sách trình HĐND thị trấn thông qua, bao gồm kinh phí hoạt động và kinh phí quản lý hành chính cho các bộ phận trong cơ quan thị trấn... nhằm nâng cao hiệu quả công việc, đảm bảo chi tiêu hợp lý, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

- Ủy ban nhân dân thị trấn đã ban hành Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 10/01/2023 về Ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2023, Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 11/01/2023 về cải cách hành chính gắn với chính quyền số thị trấn Sịa năm 2023.

- Trang thiết bị làm việc của cán bộ, công chức cũng như tại bộ phận một cửa hiện đại được quan tâm đầu tư, về cơ bản đã đáp ứng được nhu cầu làm việc, phục vụ nhân dân. Đa số các cán bộ, công chức cơ quan đều sử dụng thành thạo máy tính, nắm vững các thao tác cơ bản để phục vụ vào công việc chuyên môn. Duy trì tốt quy chế quản lý, thường xuyên kiểm tra, bảo dưỡng các thiết bị, sử dụng vận hành máy tính và mạng LAN đảm bảo an toàn thiết bị và nâng cao thời gian sử dụng của hệ thống. Đã thực hiện công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin, cài đặt các phần mềm diệt virus để bảo đảm việc bảo mật trong việc soạn thảo các văn bản, không bị nhiễm virus, bị đánh cắp làm mất dữ liệu.

- Đã tổ chức triển khai ứng dụng nghiêm túc các phần mềm dùng chung của tỉnh và các phần mềm chuyên ngành khác trong công tác chỉ đạo, điều hành và thực thi công vụ.

- Việc cung cấp dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4 được UBND thị trấn quan tâm tuyên truyền thường xuyên, liên tục đến người dân và doanh nghiệp trên địa bàn thị trấn. Hiện nay đã cung cấp 64 TTHC mức độ 4, 25 TTHC mức độ 3. Thường xuyên hướng dẫn, tạo tải khoản dịch vụ công quốc gia cho người dân. Trong Quý I đã chứng thực điện tử 84 hồ sơ.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Mặt tích cực:

- Các văn bản triển khai thực hiện phục vụ công tác chỉ đạo điều hành CCHC năm 2023 đã được các bộ phận chuyên môn chủ động tham mưu UBND thị trấn ban hành cơ bản đầy đủ và kịp thời theo quy định. Đồng thời, được ký số và ban hành luân chuyển trên môi trường mạng.

- Các thủ tục hành chính được thực hiện theo đúng quy định, chất lượng được nâng cao, việc công khai, minh bạch, giải quyết nhanh chóng đã tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, công dân trong quá trình giao dịch, thực hiện các thủ tục hành chính và tạo được sự đồng thuận, đánh giá cao trong nhân dân.

- Công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 ngày càng có hiệu quả, tỷ lệ người dân nộp hồ sơ trực tuyến ngày càng tăng.

2. Những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân

- Nhận thức của một số cán bộ, công chức về nhiệm vụ CCHC chưa đầy đủ, mức độ hiểu biết về quyền và nghĩa vụ của người dân trong thực hiện TTHC còn hạn chế.

- Hệ thống phần mềm xử lý dịch vụ công tập trung của tỉnh đôi lúc hoạt động không ổn định, tốc độ truy cập còn chậm.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CCHC TRONG QUÝ II

1. Tiếp tục triển khai đồng bộ, hiệu quả kế hoạch về cải cách hành chính năm 2023. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao ý thức trách nhiệm, trình độ năng lực chuyên môn, thái độ ứng xử cho đội ngũ cán bộ, công chức.

2. Nâng cao chất lượng xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật bảo đảm tính hợp pháp, hợp hiến của các văn bản quy phạm pháp luật do thị trấn ban hành. Thường xuyên rà soát các văn bản QPPL do HĐND và UBND ban hành để khắc phục những thiếu sót như về thể thức, nội dung văn bản.

3. Thực hiện tốt công tác kiểm soát, rà soát TTHC, kịp thời phát hiện, báo cáo cấp có thẩm quyền bãi bỏ các loại giấy tờ không cần thiết, rút ngắn thời gian giải quyết một số TTHC để cắt giảm các chi phí không cần thiết trong quá trình giải quyết TTHC của người dân, tổ chức, doanh nghiệp và thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị liên quan đến các quy định hành chính.

4. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành, khai thác sử dụng có hiệu quả các phần mềm dùng chung của UBND tỉnh.

5. Củng cố, kiện toàn và nâng cao chất lượng hoạt động của Bộ phận tiếp nhận hiện đại. Thực hiện tốt việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; thực hiện nghiêm việc khảo sát mức độ hài lòng của người dân. Tiếp tục triển khai quy định về trách nhiệm công khai xin lỗi người dân, tổ chức khi để xảy ra trễ hẹn trong giải quyết hồ sơ TTHC. Triển khai thực hiện việc giải quyết TTHC cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp ở mức độ 3 và mức độ 4.

6. Tập trung tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong đội ngũ cán bộ, công chức; thường xuyên kiểm tra việc thực hiện Quy chế văn hóa công sở nhằm kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những hạn chế, thiếu sót.

Trên đây là báo cáo về việc triển khai công tác cải cách hành chính Quý I và phương hướng nhiệm vụ Quý II năm 2023 của Ủy ban nhân dân thị trấn Sĩa./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ;
- Chủ tịch, các PCT. UBND thị trấn;
- Các cơ quan, ban ngành thị trấn ;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hồ Ngọc Anh Tuấn