

Số: 11 /KH-UBND

Thị trấn Sịa, ngày 17 tháng 01 năm 2023

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền công tác cải cách hành chính trên địa bàn thị trấn Sịa năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 10/01/2023 của UBND huyện Quảng Điền về tuyên truyền công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện năm 2023, UBND thị trấn Sịa ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2023, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm, đổi mới tư duy, hành động sáng tạo, lề lối làm việc và phương thức quản trị hiện đại của tập thể lãnh đạo, người đứng đầu cơ quan trong công tác CCHC phải gắn kết chặt chẽ với việc đẩy mạnh công tác chuyển đổi số và ứng dụng các dịch vụ đô thị thông minh.

- Nâng cao hiệu quả tuyên truyền CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng kết hợp với việc đưa việc tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên trang thông tin điện tử, các mạng xã hội (facebook, zalo..) của cơ quan, địa phương.

- Tiếp tục xây dựng hình ảnh đội ngũ cán bộ, công chức tận tụy chuyên nghiệp, vì dân phục vụ, tạo sự hài lòng của người dân, tổ chức và doanh nghiệp về công tác cải cách hành chính.

- Tuyên truyền cho các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân về cải cách hành chính, mà trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính gắn với việc ứng dụng công nghệ thông tin. Khuyến khích tổ chức, doanh nghiệp, người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến và hình thành thói quen, văn hóa trong giao dịch thông qua hình thức trực tuyến.

- Tăng cường sự tham gia của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội, người dân, doanh nghiệp trong việc giám sát, phản biện xã hội đối với hoạt động của cơ quan hành chính, đội ngũ cán bộ, công chức trong thực thi nhiệm vụ, công vụ.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền cần bám sát Nghị quyết số 76/NQ-CP của Chính

phủ về ban hành chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 và Kế hoạch Cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025 của thị trấn. Thông tin tuyên truyền CCHC là nhiệm vụ quan trọng của cả hệ thống chính trị và là nhiệm vụ thường xuyên của các bộ phận chuyên môn, của cán bộ, công chức UBND thị trấn, lựa chọn hình thức, nội dung, phương pháp tuyên truyền thích hợp tại cơ quan, đơn vị đảm bảo thiết thực, hiệu quả.

- Tổ chức tuyên truyền thường xuyên, kịp thời, đầy đủ; đổi mới và đa dạng các hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng các nội dung; chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC; kết hợp các phương tiện truyền thông với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao nhất. Nội dung thông tin, tuyên truyền được trình bày rõ ràng, chuẩn xác, thu hút người xem.

- Cập nhật thường xuyên, kịp thời, đầy đủ các văn bản quy phạm pháp luật, các bộ thủ tục hành chính trên các loại hình thông tin tuyên truyền; hướng dẫn về thủ tục hành chính cần chính xác, chi tiết, tăng cường trả lời các tình huống cụ thể.

- Tuyên truyền về CCHC phải gắn với tuyên truyền kết quả thực hiện nhiệm vụ chính trị, kết quả CCHC năm 2022 và việc thực hiện các nhiệm vụ chính trị của hthị trấn năm 2023. Thực hiện lồng ghép việc tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các văn bản mới của cấp trên.

- Đăng tải, cập nhật các thủ tục hành chính trên Trang thông tin điện tử của thị trấn, niêm yết, công khai các thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả hiện đại của thị trấn.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC, ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

- Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và lãnh đạo tỉnh về CCHC và tình hình, kết quả trong thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 tại tỉnh Thừa Thiên Huế.

- Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm lãnh đạo của các cấp ủy, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội đối với

nhiệm vụ triển khai công tác CCHC ở từng cấp, ngành, đơn vị, từng lĩnh vực, lấy lợi ích và sự hài lòng của người dân làm thước đo cho hiệu quả công tác CCHC.

- Phổ biến nội dung liên quan kế hoạch, nhiệm vụ cụ thể trong triển khai, thực hiện công cuộc CCHC nhà nước như: Chương trình cải cách tổng thể, cải cách tổ chức bộ máy, cải cách về chế độ công vụ, về tài chính công từng giai đoạn và hàng năm; công tác kiểm soát TTHC và việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

- Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về Phê duyệt Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC”; tuyên truyền việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ để tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tổ chức, cá nhân, tìm hiểu thông tin và sử dụng dịch vụ.

- Các chương trình, chính sách khuyến khích, thúc đẩy việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh; kết quả tổ chức triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và Nghị định số 87/2020/NĐ-CP ngày 28/7/2020 của Chính phủ.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, trọng tâm là triển khai có hiệu quả Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 ban hành tại Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ; tình hình triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030. Tình hình triển khai, xây dựng, hoàn thiện và kết nối liên thông Hệ thống thông tin báo cáo của Sở, ban ngành, địa phương với Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia, tình hình

thực hiện việc gửi, nhận văn bản điện tử trong hệ thống hành chính nhà nước theo quy định tại Quyết định số 28/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ.

- Tình hình hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước: Tình hình triển khai Luật Tổ chức Chính phủ năm 2015, Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương (năm 2019). Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Tuyên truyền các mô hình thí điểm trong quá trình CCHC; các điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC với xây dựng và phát triển chính quyền số tại các địa phương và những vấn đề nổi cộm, bức xúc xảy ra trong công tác CCHC.

- Tuyên truyền việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, một cửa điện tử giữa các cơ quan hành chính cấp tỉnh, giữa cấp huyện với cấp xã trên địa bàn tỉnh; vị trí, vai trò, mục đích và hoạt động Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND thị trấn; quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong mối quan hệ với cơ quan hành chính nhà nước; trách nhiệm của cán bộ, công chức trong giải quyết công việc của người dân.

- Phổ biến các vấn đề cần biết liên quan các bước thực hiện TTHC, chú trọng một số lĩnh vực chủ yếu như: đất đai, hộ tịch, hộ khẩu,..

- Đẩy mạnh thông tin tuyên truyền ở các cấp, các ngành, địa phương về đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán điện tử và không dùng tiền mặt, dịch vụ bưu chính công ích; tính hiệu quả, minh bạch, rõ ràng trách nhiệm trong áp dụng quy trình quản lý chất lượng công việc (ISO) để giải quyết yêu cầu, nhu cầu công việc của cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp.

- Tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn người dân sử dụng các ứng dụng đô thị thông minh tại Trung tâm giám sát, điều hành thông minh huyện như: giám sát camera giao thông, giám camera an ninh, giám sát dịch vụ hành chính công, ...đặc biệt chú trọng tuyên truyền về sử dụng ví điện tử Hue-S, ứng dụng bảo hiểm xã hội “VssID”, ứng dụng định danh điện tử VneID để người dân hiểu và tham gia thực hiện. Tập trung tuyên truyền tình hình, kết quả nâng cao chỉ số CCHC cấp xã (PAR index).

2. Hình thức tuyên truyền

- Cử cán bộ tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật; tham gia các cuộc thi tìm hiểu chính sách pháp luật do các cấp tổ chức.

- Các bộ phận, công chức chuyên môn thường xuyên rà soát, cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật của cấp có thẩm quyền quy định về thủ tục hành chính, Quyết định công bố thủ tục hành chính của UBND tỉnh; thực hiện công khai tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thị trấn và tổ chức tiếp nhận ý kiến đóng góp của tổ chức, công dân và doanh nghiệp về thủ tục hành chính.

- Tuyên truyền trên hệ thống đài truyền thanh thị trấn; Trang thông tin điện tử của thị trấn.

- Thực hiện đối thoại trực tiếp giữa lãnh đạo thị trấn với các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp bằng hình thức tổ chức hội nghị, các buổi tiếp xúc cử tri.

- Tuyên truyền bằng hình thức trực quan thông qua việc phát hành tài liệu tuyên truyền, panô, áp phích liên quan đến cải cách hành chính, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông trong công tác tuyên truyền về cải cách hành chính, phát huy và khai thác có hiệu quả các tiện ích của mạng xã hội có nhiều người dùng (như Zalo, Facebook, Youtube...) trong việc tuyên truyền về các nội dung cải cách hành chính.

3. Đối tượng tuyên truyền

Toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức trong hệ thống chính trị, cơ quan quản lý nhà nước, doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn thị trấn.

III. KINH PHÍ

Kinh phí cho công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 sử dụng kinh phí thường xuyên được cấp hàng năm để triển khai thực hiện.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Bộ phận Văn hóa – xã hội

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị, công chức liên quan tham mưu UBND thị trấn kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính, định kỳ tổng hợp, xây dựng báo cáo về tuyên truyền cải cách hành chính gửi UBND thị trấn, đồng thời đề xuất, báo cáo UBND thị trấn điều chỉnh, bổ sung các biện pháp, hình thức tuyên truyền thích hợp.

- Định hướng Đài truyền thanh thị trấn về các nội dung tuyên truyền cải cách hành chính; tham mưu UBND thị trấn đôn đốc các bộ phận, lĩnh vực chuyên môn của thị trấn triển khai thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính.

- Phối hợp với Văn phòng – Thống kê phụ trách CCHC và các đơn vị, bộ phận liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo, điều hành về công tác cải cách hành chính.

- Duy trì và nâng cao chất lượng chuyên mục CCHC trên trang thông tin điện tử.

- Thường xuyên phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan để tiếp cận thông tin về các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác cải cách hành chính, qua đó nhằm thực hiện công tác tuyên truyền một cách kịp thời và có hiệu quả.

2. Văn phòng-Thống kê thị trấn

- Chủ trì, phối hợp với các bộ phận liên quan cung cấp thông tin về công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn thị trấn. Hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc việc thực hiện công khai thủ tục hành chính tại cơ quan.

- Phối hợp với các bộ phận liên quan nâng cao chất lượng hoạt động của Trang thông tin điện tử thị trấn; thực hiện việc cập nhật, đăng tải các tin, bài, các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo lên các kênh thông tin trên trang thông tin điện tử thị trấn.

- Chủ trì, phối hợp cung cấp thông tin về kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính, giới thiệu các mô hình, cơ chế đang triển khai, các điển hình tiên tiến về cải cách hành chính cho Bộ phận Văn hóa – Xã hội để thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính được thực hiện nhanh chóng, hiệu quả và chính xác.

- Tham mưu UBND thị trấn cử cán bộ, công chức tham gia tập huấn về việc ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác cải cách hành chính và các chuyên đề khác về cải cách hành chính.

4. Bộ phận Tư pháp thị trấn

- Phối hợp với Bộ phận Văn phòng, bộ phận Văn hóa – Xã hội thị trấn cung cấp thông tin về kiểm soát, cải cách thủ tục hành chính để đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách thủ tục hành chính.

- Lồng ghép việc tuyên truyền cải cách thủ tục hành chính với cải cách hành chính và công tác phổ biến giáo dục pháp luật; công tác tuyên truyền, giáo dục về chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước có liên quan về đổi mới hệ thống chính trị, cải cách lập pháp, cải cách tư pháp.

6. Các công chức chuyên môn của thị trấn

- Trên cơ sở Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của UBND thị trấn, có trách nhiệm bám sát tình hình và nhiệm vụ cải cách hành chính của thị

trấn, nắm chắc nhiệm vụ để chủ động thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách hành chính; đồng thời báo cáo định kỳ 06 tháng/lần về tình hình, kết quả tuyên truyền và thực hiện cải cách hành chính gửi UBND thị trấn (qua bộ phận Văn hóa – Xã hội thị trấn) trước ngày 25/6 và 31/10 hàng năm để tổng hợp, báo cáo UBND huyện.

- Chủ động phối hợp với các bộ phận liên quan để tổ chức tuyên truyền về công tác cải cách hành chính, chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước trên địa bàn.

7. Đề nghị UBMTTQ Việt Nam thị trấn và các đoàn thể chính trị - xã hội

- Tuyên truyền, vận động nhân dân tiếp cận thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4 trên cổng dịch vụ công của tỉnh.

- Tổ chức có hiệu quả các nội dung tuyên truyền sâu rộng trong cán bộ, công chức và các tầng lớp nhân dân theo nội dung kế hoạch cải cách hành chính của thị trấn và kế hoạch triển khai nền tảng Hue-S liên thông với các hệ thống phổ biến trong thanh toán không dùng tiền mặt năm 2022 trên địa bàn tỉnh.

- Tiếp thu, phản ánh ý kiến đóng góp của nhân dân về thủ tục hành chính tại cơ quan, đơn vị, nhất là Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại của UBND thị trấn.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính thị trấn Sịa năm 2023, UBND thị trấn yêu cầu bộ phận, đoàn thể, đơn vị liên quan, cán bộ công chức của thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Phòng VH – TT huyện;
- Thường vụ Đảng ủy thị trấn
- CT và các PCT UBND thị trấn;
- Các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể thị trấn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hồ Ngọc Anh Tuấn