

Số: 100 /BC-UBND

Thị trấn Sịa, ngày 6 tháng 9 năm 2022

BÁO CÁO

Tình hình triển khai công tác Cải cách hành chính Quý III và phương hướng nhiệm vụ Quý IV/2022

Thực hiện Công văn số 420/UBND ngày 28 tháng 02 năm 2022 của UBND huyện Quảng Điền về việc hướng dẫn xây dựng báo cáo cải cách hành chính định kỳ năm 2022. UBND thị trấn Sịa báo cáo Tình hình triển khai công tác Cải cách hành chính Quý III và phương hướng quý IV năm 2022 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

1.1 Về tổ chức chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

- Để triển khai thực hiện tốt kế hoạch của cấp trên, kế hoạch của địa phương liên quan đến việc triển khai thực hiện công tác Cải cách hành chính năm 2022. Trong quá trình chỉ đạo điều hành, UBND thị trấn đã ban hành các kế hoạch liên quan đến công tác cải cách hành chính cụ thể như: kế hoạch 02/KH-UBND ngày 10/01/2022 của UBND thị trấn Sịa về kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022, kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 25/01/2022 của UBND thị trấn Sịa về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022, kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 10/01/2022 của UBND thị trấn Sịa về Ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin trên địa bàn thị trấn Sịa năm 2022, kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 22/02/2022 của UBND thị trấn Sịa về triển khai công tác dân vận chính quyền năm 2022, kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 24/01/2022 của UBND thị trấn Sịa về xây dựng văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn thị trấn Sịa năm 2022, kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 24/01/2022 của UBND thị trấn Sịa về tự kiểm tra rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2022, kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 24/01/2022 của UBND thị trấn Sịa về phổ biến, giáo dục pháp luật, kế hoạch số 17/QĐ-UBND ngày 25/01/2022 của UBND thị trấn Sịa về duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001: 2015, kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 25/01/2022 của UBND thị trấn Sịa đánh giá nội bộ năm 2022, kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 25/01/2022 của UBND thị trấn Sịa về triển khai thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2022.

- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy Đảng, sự giám sát của Mặt trận, HĐND trong công tác cải cách hành chính đã được chú trọng đã nâng cao hiệu quả và chất lượng giải quyết công việc. Thường trực HĐND thị trấn Sịa đã ban hành kế hoạch số 01/KH-ĐGS ngày 26 tháng 5 năm 2022 về việc giám sát chuyên đề về “triển khai thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến công tác cải cách hành chính năm 2022” đối với UBND thị trấn Sịa.

1.2 Công tác tuyên truyền cải cách hành chính

- UBND thị trấn Sịa đã ban hành Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 25/01/2022 của UBND thị trấn Sịa về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022...Trong đó chỉ đạo nhiều bộ phận, đơn vị, đoàn thể tuyên truyền một cách sâu rộng về CCHC đến đội ngũ cán bộ, công chức trong nhân dân. Công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính được các ban, ngành đơn vị trực thuộc UBND thị trấn tiếp tục quan tâm đẩy mạnh dưới hình thức tuyên truyền, phổ biến ngày càng đa dạng, phong phú.

- Ủy ban nhân dân thị trấn đã thường xuyên đăng tải tin, bài về tuyên truyền công tác cải cách hành chính trên trang thông tin điện tử của thị trấn tại địa chỉ (<https://sia.thuathienhue.gov.vn>).

- Trong quý III năm 2022, UBND thị trấn Sịa được giao và thực hiện 28 YKCD (03 Ý kiến chỉ đạo đã hoàn thành quá hạn, 17 Ý kiến chỉ đạo hoàn thành và chờ xác nhận, 8 Ý kiến chỉ đạo đang xử lý quá hạn)

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN MỘT SỐ NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Về cải cách thể chế

- UBND thị trấn đã ban hành Kế hoạch 10/KH-UBND ngày 24/01/2022 của UBND thị trấn Sịa về xây dựng văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn thị trấn Sịa năm 2022, kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 24/01/2022 của UBND thị trấn Sịa về tự kiểm tra rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2022, kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 24/01/2022 của UBND thị trấn Sịa về phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Đồng thời chỉ đạo Văn phòng HĐND và UBND thị trấn phối hợp các ngành liên quan chủ động tham mưu xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, văn bản hành chính thông thường để trình HĐND-UBND quyết định.

- Trong quý III việc xây dựng và ban hành các văn bản QPPL được thực hiện đúng trình tự, thủ tục; Hội đồng nhân dân thị trấn Sịa ban hành 01 Nghị quyết QPPL.

2. Cải cách thủ tục hành chính

- Ủy ban nhân dân thị trấn đã ban hành kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 10/01/2022 về kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022; kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 25/02/2022 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2022. Đồng thời tổ chức triển khai thực hiện các nội dung năm trong kế hoạch theo đúng tiến độ và thời gian đề ra.

- Để tạo điều kiện thuận lợi cho công dân, tổ chức đến thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. UBND thị trấn tiếp tục tổ chức, thực hiện tốt Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Quyết định số 34/2019/QĐ-UBND ngày 13 tháng 6 năm 2019 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về ban hành Quy định tiếp nhận, giải quyết và

trả kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại UBND các xã, phường, thị trấn thuộc tỉnh Thừa Thiên Huế.

- Tiếp tục tiến hành niêm yết tại Bộ phận TN&TKQ UBND thị trấn địa chỉ công khai tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp. Tình hình tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính. Trong Quý III/2022 UBND thị trấn không nhận được phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính của tổ chức, công dân.

- Tổng hợp, cập nhật số lượng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị, địa phương (*Tổng số TTHC: 226 thủ tục; TTHC cấp tỉnh: 0, cấp huyện: 97 thủ tục, cấp xã: 129 thủ tục*).

- Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:

+ Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả:

Cơ sở vật chất trang thiết bị được trang bị đầy đủ, phần mềm ứng dụng được đăng nhập và cập nhật thường xuyên, nhân sự bộ phận một cửa: 06 người

Từ ngày 07/6/2022 đến ngày 06/9/2022 bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thị trấn đã tiếp nhận 871 hồ sơ, trong đó đã giải quyết 870 hồ sơ đúng hạn chiếm tỷ lệ 99,9 %, 01 hồ sơ đang giải quyết trong hạn, 100% hồ sơ đã được số hóa đầu vào và đầu ra.

3. Cải cách tổ chức bộ máy nhà nước

- Tiếp tục thực hiện Nghị định số 34/2019/NĐ-CP ngày 24/04/2019 của Chính phủ Sửa đổi, bổ sung một số quy định về cán bộ, công chức cấp xã và người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn, tổ dân phố và Nghị quyết số 06/2020/NQ-HĐND ngày 14/7/2020 của HĐND tỉnh Thừa Thiên Huế quy định chức danh, số lượng, mức phụ cấp, mức phụ cấp kiêm nhiệm đối với người hoạt động không chuyên trách; mức khoán kinh phí hoạt động của các tổ chức chính trị - xã hội ở cấp xã và ở thôn, tổ dân phố; mức bồi dưỡng người trực tiếp tham gia công việc ở thôn, tổ dân phố trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế; đảm bảo sử dụng biên chế tại UBND thị trấn không vượt quá so với tổng số biên chế được giao.

- Tiếp tục kiện toàn tổ chức bộ máy đảm bảo hợp lý, khoa học, tinh gọn hoạt động có hiệu quả. Ban hành quyết định củng cố, kiện toàn bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại. Đổi mới quy trình, lề lối làm việc để nâng cao hiệu quả giải quyết công việc của công dân, tổ chức.

* Tổng số cán bộ, công chức: 23 người. Trong đó:

- Về trình độ chuyên môn: Thạc sĩ 01 người chiếm tỷ lệ 4,3%, Đại học 21 người, chiếm tỷ lệ 91,4%; Trung cấp 01 người, chiếm tỷ lệ 4,3%;

- Về trình độ lý luận chính trị: Cao cấp lý luận chính trị 01 người chiếm tỷ lệ 4,3%, Trung cấp lý luận chính trị 18 người, chiếm tỷ lệ 78,3%.

4. Cải cách chế độ công vụ

Đã ban hành nhiều văn bản để chỉ đạo, đôn đốc việc thực hiện công tác CCHC trên địa bàn thị trấn nhằm tiếp tục đẩy mạnh việc thực hiện công tác dân vận chính quyền, nâng cao chỉ số CCHC của thị trấn, chỉ đạo thực hiện nghiêm các văn bản liên quan đến việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thi hành công vụ, đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức phong cách Hồ Chí Minh.

5. Cải cách tài chính công

- Thực hiện hiệu quả cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính UBND thị trấn Sịa đã xây dựng, sửa đổi, ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ của đơn vị phù hợp với hoạt động của đơn vị và theo đúng các quy định hiện hành. UBND thị trấn Sịa thường xuyên tổ chức cuộc giao ban theo định kỳ hàng tuần, tháng, quý để đánh giá kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao và đã đề ra các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu phải thực hiện trong thời gian tới cơ quan. Công khai các văn bản chỉ đạo, công chức biết để thực hiện. Quan tâm đến công tác giải quyết các chế độ, nâng bậc lương thường xuyên và trước thời hạn, nâng ngạch cho cán bộ, công chức, làm tốt công tác đánh giá, xếp loại công chức cuối năm và công tác thi đua khen thưởng.

- Thủ trưởng cơ quan đã tổ chức các cuộc họp để cán bộ, công chức trong cơ quan tham gia thảo luận bàn bạc các kế hoạch kinh tế - xã hội ngay từ đầu năm. Đã xây dựng và công khai kinh phí hoạt động hàng năm của các ban ngành, bộ phận, đoàn thể. Phối hợp với BCH công đoàn tổ chức Hội nghị cán bộ, công chức đầu năm theo quy định.

- Quản lý tài chính, tài sản cơ quan: đã chủ động giải quyết kịp thời nguồn kinh phí hoạt động thường xuyên và mua sắm, sửa chữa tài sản phương tiện, tiết kiệm được chi tiêu hành chính và chi tiêu hành chính trong hoạt động của cơ quan nên đã tiết kiệm được một khoản kinh phí hỗ trợ cho cán bộ, cơ quan trong dịch lễ tết. Cơ quan đã thực hiện tốt quy chế dân chủ trong trường hợp về quản lý, sử dụng có hiệu quả nguồn ngân sách được phân bổ theo đúng quy định của nhà nước. Không để xảy ra tình trạng lãng phí nguồn kinh phí, không có trường hợp tham nhũng, luôn đấu tranh phòng, chống tham nhũng trong cơ quan.

6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

- UBND thị trấn đã triển khai kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 10/01/2022 của UBND thị trấn Sịa về Ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin trên địa bàn thị trấn Sịa năm 2022. Đã triển khai ứng dụng triển khai thực hiện việc ứng dụng CNTT vào phục vụ công tác chỉ đạo, quản lý điều hành như: trang điều hành tác nghiệp đa cấp, phần mềm một cửa điện tử, phần mềm điểm danh cán bộ, công chức...Hiện 100% cán bộ, công chức đều cấp tài khoản thư điện tử công vụ, đã chỉ đạo các cán bộ, công chức đã sử dụng hộp thư điện tử công vụ, thực hiện việc gửi nhận văn bản qua môi trường mạng. Hiện có 15 cán bộ, công chức được cấp chữ ký số khi trao đổi công việc trên môi trường mạng (

gồm 03 đồng chí lãnh đạo UBND, 12 công chức). Tỷ lệ văn bản xử lý đúng hạn đạt 90 %. 100% máy tính cán bộ, công chức được cài đặt phần mềm virus có bản quyền. Trang thông tin điện tử của cơ quan thị trấn Sịa tuân thủ các quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP.

- Tiếp tục triển khai việc ứng dụng phần mềm một cửa để giải quyết thủ tục hành chính, đảm bảo tính khoa học, thuận tiện nhanh và đạt hiệu quả. Được sự quan tâm của cấp trên bố trí kinh phí nâng cấp và đầu tư hạ tầng công nghệ thông tin nên tất cả cán bộ đều được trang bị đầy đủ để thực hiện nhiệm vụ. Đa số các cán bộ, công chức cơ quan đều sử dụng thành thạo máy tính. nắm vững các thao tác cơ bản để phục vụ vào công việc chuyên môn. Duy trì tốt quy chế quản lý, thường xuyên kiểm tra, bảo dưỡng các thiết bị, sử dụng vận hành máy tính và mạng LAN đảm bảo an toàn thiết bị và nâng cao thời gian sử dụng của hệ thống. Đã thực hiện công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin, cài đặt các phần mềm diệt virus để bảo đảm việc bảo mật trong việc soạn thảo các văn bản, không bị nhiễm virus, bị đánh cắp làm mất dữ liệu.

*** Triển khai duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015**

- Trong Quý III/2022, nhằm tiếp tục phát huy hiệu quả của việc duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của UBND thị trấn. UBND xã đã ban hành các văn bản để chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện, cụ thể gồm: Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 25/01/2022 về duy trì và cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại thị trấn Sịa năm 2022; Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 25 tháng 01 năm 2022 thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2022...

- Trong thời gian tới, UBND thị trấn tiếp tục tiến hành rà soát danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp thị trấn, từ đó tiến hành công bố lần 05 Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND thị trấn Sịa.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Mặt tích cực:

- Công tác cải cách hành chính đã được Đảng ủy, HĐND, UBND thị trấn thường xuyên quan tâm, chỉ đạo; do vậy các nhiệm vụ liên quan đến công tác cải cách hành chính được thực hiện đúng pháp luật, phù hợp với điều kiện thực tế tại địa phương, cơ sở vật chất cũng như trang thiết bị phục vụ cho công tác cải cách hành chính cơ bản đảm bảo.

- Tổ chức bộ máy được kiện toàn tinh gọn, hoạt động có hiệu lực hiệu quả; đội ngũ cán bộ, công chức đáp ứng trình độ chuyên môn nghiệp vụ cũng như phẩm chất chính trị và đạo đức ngày càng được nâng cao.

- Các thủ tục hành chính được thực hiện theo đúng quy định, chất lượng được nâng cao, việc công khai, minh bạch, giải quyết nhanh chóng đã tạo điều

kiện thuận lợi cho tổ chức, công dân trong quá trình giao dịch, thực hiện các thủ tục hành chính và tạo được sự đồng thuận, đánh giá cao trong nhân dân.

- Việc rà soát thủ tục hành chính được thực hiện thường xuyên, liên tục, bảo đảm thực hiện đúng theo quy định về kiểm soát thủ tục hành chính. Chất lượng cải cách thủ tục hành chính ngày càng được nâng lên, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân.

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin tại UBND thị trấn được đẩy mạnh, mang lại hiệu quả cao trong công việc.

2. Những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân

- Công tác tuyên truyền CCHC hiệu quả chưa cao, nhận thức của một số cán bộ, công chức về nhiệm vụ CCHC chưa đầy đủ, mức độ hiểu biết về quyền và nghĩa vụ của người dân trong thực hiện TTHC còn hạn chế.

- Hệ thống phần mềm xử lý dịch vụ công tập trung của tỉnh đôi lúc hoạt động không ổn định và còn hay bị trục trặc.

- Thủ tục hành chính thay đổi liên tục làm cho tiến độ triển khai chậm và chưa đồng bộ, gây khó khăn trong công tác kiểm soát, rà soát, đánh giá TTHC, cập nhật quy trình ISO vào hệ thống.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CCHC TRONG QUÝ IV

1. Tiếp tục triển khai đồng bộ, hiệu quả kế hoạch về cải cách hành chính năm 2022; Chỉ thị thực hiện các giải pháp để nâng cao chỉ số cải cách hành chính và các chỉ số thành phần. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao ý thức trách nhiệm, trình độ năng lực chuyên môn, thái độ ứng xử cho đội ngũ cán bộ, công chức.

2. Nâng cao chất lượng xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật bảo đảm tính hợp pháp, hợp hiến của các văn bản quy phạm pháp luật do thị trấn ban hành. Thường xuyên rà soát các văn bản QPPL do HĐND và UBND ban hành để khắc phục những thiếu sót như về thể thức, nội dung văn bản. Báo cáo kết quả thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật theo yêu cầu của cấp trên đảm bảo đúng quy định.

3. Thực hiện tốt công tác kiểm soát, rà soát TTHC, kịp thời phát hiện, báo cáo cấp có thẩm quyền bãi bỏ các loại giấy tờ không cần thiết, rút ngắn thời gian giải quyết một số TTHC để cắt giảm các chi phí không cần thiết trong quá trình giải quyết TTHC của người dân, tổ chức, doanh nghiệp và thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị liên quan đến các quy định hành chính.

4. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành, khai thác sử dụng có hiệu quả các phần mềm dùng chung của UBND tỉnh.

5. Củng cố, kiện toàn và nâng cao chất lượng hoạt động của Bộ phận tiếp nhận hiện đại. Thực hiện tốt việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; thực hiện nghiêm việc khảo sát mức độ hài lòng của người dân. Triển

khai thực hiện việc giải quyết TTHC cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp ở mức độ 3 và mức độ 4.

6. Tập trung tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong đội ngũ cán bộ, công chức; thường xuyên kiểm tra việc thực hiện Quy chế văn hóa công sở nhằm kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những hạn chế, thiếu sót.

Trên đây là báo cáo về việc triển khai công tác cải cách hành chính Quý III và phương hướng nhiệm vụ cuối IV năm 2022 của Ủy ban nhân dân thị trấn Sịa./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ;
- Chủ tịch, các PCT. UBND thị trấn;
- Các cơ quan, ban ngành thị trấn ;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Văn Hiền