

Số: /KH-UBND

Thị trấn Sịa, ngày tháng 01 năm 2022

KẾ HOẠCH

Ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng

Thực hiện Kế hoạch số 162/KH-UBND ngày 11/11/2021 của UBND huyện về việc triển khai chương trình chuyển đổi số, phát triển chính quyền số và dịch vụ đô thị thông minh huyện Quảng Điền đến năm 2025, Kế hoạch số 183/KH-UBND ngày 22/12/2021 của UBND huyện về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan Nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng huyện Quảng Điền năm 2022, UBND thị trấn Sịa xây dựng Kế hoạch ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2022 như sau:

I. Mục tiêu ứng dụng CNTT

1. Mục tiêu chung

- Tạo chuyển biến nhận thức về công tác chuyển đổi số, xây dựng phát triển chính quyền số và dịch vụ đô thị thông minh trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân.
- Tăng cường đầu tư cơ sở hạ tầng phục vụ công tác chuyển đổi số, xây dựng phát triển chính quyền số và dịch vụ đô thị thông minh, hình thành môi trường số an toàn, tiện ích phục vụ công tác lãnh chỉ đạo của cấp ủy đảng, chính quyền Nhân dân.
- Thúc đẩy phát triển chính quyền số, xây dựng xã hội số, phát triển kinh tế số trong tất cả các ngành, các lĩnh vực trên địa bàn.

2. Mục tiêu cụ thể

a) Mục tiêu ứng dụng CNTT, phát triển Chính quyền điện tử trên địa bàn thị trấn

- 100% hồ sơ giải quyết TTHC được thực hiện thông qua Hệ thống thông tin một cửa điện tử thị trấn.
- Trang thông tin điện tử của cơ quan thị trấn Sịa tuân thủ các quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP.
- Trên 80% hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng.
- 100% văn bản trao đổi giữa UBND thị trấn với các cơ quan nhà nước (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật) dưới dạng điện tử.
- 100% hồ sơ tại Bộ phận một cửa hiện đại được số hóa .

- 100% quy trình nội bộ, quy trình điện tử áp dụng trên hệ thống phần mềm Dịch vụ công tập trung đối với 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết UBND thị trấn.

b) Mục tiêu ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp hướng đến xây dựng thị trấn thông minh

- 100% số lượng người dân và doanh nghiệp tham gia hệ thống thông tin Chính phủ điện tử được xác thực định danh điện tử thông suốt và hợp nhất trên tất cả các hệ thống thông tin của các cấp chính quyền.

- Tối thiểu 30% người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC không phải cung cấp lại các thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được chấp nhận khi thực hiện thành công TTHC (trước đó), mà cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết TTHC đang quản lý hoặc thông tin, giấy tờ, tài liệu đó được cơ quan nhà nước khác sẵn sàng chia sẻ và đáp ứng được yêu cầu.

- Tiếp nhận và giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính đạt 10% tỉ lệ dịch vụ công trực tuyến công bố mức độ 3, 4 thuộc thẩm quyền giải quyết của thị trấn.

- Thanh toán phí, lệ phí dịch vụ công không sử dụng tiền mặt tại Bộ phận Một cửa hiện đại đạt 30%.

- Số hóa, chứng thực, lưu trữ điện tử kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực đạt tối thiểu tương ứng đạt 70% đối với kết quả thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thị trấn.

- Tối thiểu 95% người dân và doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính.

c) Mục tiêu phát triển hạ tầng CNTT và an toàn thông tin

- 100% tỷ lệ máy tính cán bộ, công chức được cài đặt phần mềm virus có bản quyền.

- Bộ phận một cửa hiện đại được trang cấp các bị thiết bị phục vụ thanh toán phí, lệ phí thông qua hệ thống thanh toán điện tử quốc gia PayGov.

II. Nội dung, nhiệm vụ và giải pháp

1. Công tác thông tin, tuyên truyền và đổi mới tư duy, nhận thức, tăng cường vai trò lãnh đạo của Đảng, quản lý của Nhà nước, phát huy sự tham gia của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị-xã hội

- Các ban, ngành, đoàn thể thị trấn tổ chức phổ biến, quán triệt chủ trương của Đảng, nâng cao nhận thức của cấp ủy Đảng, chính quyền, người dân và doanh nghiệp về sự cần thiết và tính cấp thiết của chuyển đổi số, xây dựng phát triển chính quyền số và ứng dụng các dịch vụ đô thị thông minh. Gắn mục tiêu, nhiệm vụ của chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số và ứng dụng các dịch vụ đô thị

thông minh với nghị quyết, chương trình hành động, mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế-xã hội, đảm bảo quốc phòng an ninh các cấp, các ngành.

- Tăng cường đăng tải trên Trang thông tin điện tử thị trấn các bài viết về nội dung xây dựng chính quyền điện tử, phát triển chính quyền số và dịch vụ đô thị thông minh, qua đó góp phần nâng cao nhận thức cho các cơ quan nhà nước, các tổ chức, doanh nghiệp, người dân, nhằm hướng đến xây dựng và phát triển kinh tế số-xã hội số.

- Tuyên truyền, phát huy vai trò chủ thể của người dân trong chuyển đổi số, nâng cao văn hóa nhận thức và ý thức sử dụng các dịch vụ đô thị thông minh từ gia đình đến nhà trường và xã hội nhằm hướng tới hình thành xã hội thông tin, gắn kết đảm bảo an toàn, an ninh thông tin cho người sử dụng.

2. Phát triển cơ sở hạ tầng thiết yếu đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số, phát triển chính quyền số và dịch vụ đô thị thông minh

- Tranh thủ các nguồn lực để đầu tư, nâng cấp các trang thiết bị phục vụ công tác số hóa hồ sơ, hệ thống thanh toán trực tuyến tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại của thị trấn.

- Tranh thủ sự hỗ trợ của cấp trên và ngân sách thị trấn để đầu tư trang thiết bị nhằm phục vụ hội nghị truyền hình trực tuyến nhằm hướng đến tổ chức hội nghị không tập trung, không sử dụng giấy tờ.

- 100% cán bộ công chức thực hiện nghiêm túc việc cài đặt ứng dụng Hue-S và triển khai các hoạt động công vụ trên nền tảng Hue-S.

- Áp dụng có hiệu quả camera an ninh trên địa bàn, góp phần nâng cao hiệu lực hiệu quả trong công tác quản lý nhà nước, đồng thời nâng cao nhận thức, tạo thói quen tự giác của người dân trong việc chấp hành pháp luật.

- Áp dụng có hiệu quả hệ thống Đài truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin và viễn thông khi được đầu tư, nâng cấp.

- Tranh thủ nguồn kinh phí hỗ trợ của Sở Thông tin và Truyền thông, các nguồn kinh phí khác để triển khai cài đặt phần mềm diệt virus có bản quyền cho 100% máy tính của cán bộ, công chức, qua đó nhằm tăng cường công tác bảo đảm an toàn, an ninh thông tin của các cơ quan nhà nước trong quá trình thực thi công vụ.

3. Xây dựng và phát triển chính quyền số, dịch vụ đô thị thông minh

- Toàn thể cán bộ, công chức sử dụng có hiệu quả các phần mềm dùng chung của tỉnh và các phần mềm ứng dụng chuyên ngành trong quá trình thực thi công vụ.

- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại của thị trấn tăng cường thực hiện cơ chế chuyển đổi hình thức tiếp nhận hồ sơ trực tiếp sang hình thức tiếp nhận trực tuyến; bộ trí cán bộ, công chức hướng dẫn công dân, tổ chức trong việc đăng ký

dịch vụ công trực tuyến, thanh toán phí và lệ phí bằng hình thức trực tuyến; đồng thời xây dựng các tài liệu hướng dẫn để người dân tìm hiểu về quy trình đăng ký hồ sơ trực tuyến, thanh toán phí, lệ phí trực tuyến, nhằm nâng cao ý thức của cán bộ, công chức và người dân về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

- Ban hành quy chế thực hiện nghiêm và các điều kiện đảm bảo 100% văn bản quản lý nhà nước thực hiện qua môi trường mạng (trừ văn bản mật), trong đó 100% các văn bản ban hành có áp dụng chữ ký số. Đối với các trường hợp đã được cấp chữ ký số thì tham gia ký số vào quy trình ban hành văn bản theo quy định.

- Các cơ quan, đơn vị tổ chức triển khai số hóa dữ liệu chuyên ngành: tiến hành việc cập nhật cơ sở dữ liệu đất đai, dữ liệu dân cư, xây dựng bản đồ số chuyên ngành, cập nhật đầy đủ hồ sơ thông tin về cán bộ, công chức lên phần mềm...

- Khai thác và áp dụng có hiệu quả các dịch vụ đô thị thông minh đã được triển khai tại Trung tâm giám sát, điều hành đô thị thông minh của tỉnh trong công tác quản lý nhà nước của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thị trấn, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong công tác quản lý, chỉ đạo và thực thi công vụ.

4. Phát triển và đẩy mạnh ứng dụng nền tảng số trong các lĩnh vực kinh tế-xã hội

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến trên các phương tiện thông tin đại chúng để khuyến khích mọi người dân sử dụng điện thoại thông minh cài ứng dụng Hue-S và sử dụng các dịch vụ thông minh do Hue-S cung cấp; mở tài khoản giao dịch điện tử, cài đặt ứng dụng “Hue-S”, ứng dụng “Sổ sức khỏe điện tử”, ứng dụng bảo hiểm xã hội “VssID” trên thiết bị điện thoại thông minh,...

- Khuyến khích các tổ chức, cá nhân đăng ký kinh doanh hình thành điểm thanh toán trực tuyến các dịch vụ thiết yếu như điện nước, viễn thông, quy đổi tiền mặt sang tiền số để người dân tiện sử dụng các dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt.

- Có cơ chế khuyến khích các Doanh nghiệp, Hợp tác xã, hộ kinh doanh cung cấp dịch vụ hàng hóa tham gia vào nền tảng thanh toán không dùng tiền được hỗ trợ thông qua chương trình Hue-S.

- Xây dựng các chương trình, dự án hỗ trợ các Doanh nghiệp, Hợp tác xã, hộ kinh doanh triển khai ứng dụng các nền tảng số trong hoạt động quảng bá, giới thiệu và kinh doanh sản phẩm như: sàn thương mại điện tử Voso.vn và Postmart.vn; hướng tới đẩy mạnh tiêu thụ sản phẩm nông nghiệp, dịch vụ của địa phương trên các sàn thương mại điện tử thông qua các doanh nghiệp bưu chính.

III. Tổ chức thực hiện

1. Công chức Văn phòng – Thống kê

- Phối hợp với các bộ phận tham mưu UBND thị trấn đề xuất trang cấp các trang thiết bị phục vụ công tác chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin và các dịch vụ đô thị thông minh trên địa bàn thị trấn.

- Phối hợp các công chức có liên quan tham mưu UBND thị trấn xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử áp dụng trên hệ thống phần mềm Dịch vụ công tập trung đối với 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thị trấn.

- Tham mưu UBND thị trấn về đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong quá trình thực hiện chương trình chuyển đổi số, phát triển chính quyền số.

- Tham mưu các văn bản chỉ đạo triển khai việc cập nhật đầy đủ hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức lên hệ thống cơ sở dữ liệu của tỉnh và của Bộ Nội vụ theo kế hoạch.

- Phối hợp các ban ngành đẩy mạnh công tác cải cách hành chính gắn với ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan, phát triển Chính quyền số.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị để phát động phong trào thi đua trong công tác chuyển đổi số.

2. Công chức tài chính – Kế toán

Phối hợp các cơ quan, đơn vị tham mưu UBND thị trấn bố trí kinh phí thực hiện kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số năm 2022 trên địa bàn thị trấn.

3. Công chức Văn hóa – xã hội

- Phối hợp với các ban ngành thường xuyên cập nhật hệ thống tin, bài, video lên trang thông tin điện tử, nhằm tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước về công tác chuyển đổi số, xây dựng phát triển chính quyền số và ứng dụng các dịch vụ đô thị thông minh.

- Thực hiện tuyên truyền, phổ biến đến từng nhà, từng người dân trong thị trấn hiểu được ý nghĩa công tác chuyển đổi số. Tuyên truyền, vận động 100% người dân trong độ tuổi lao động của thị trấn sử dụng điện thoại thông minh cài đặt các ứng dụng Hue-S, ứng dụng “Sổ sức khỏe điện tử”, ứng dụng bảo hiểm xã hội “VssID” và mở tài khoản thanh toán trực tuyến.

4. Công chức Địa chính – Xây dựng – Đô thị - Môi trường

- Cung cấp, hỗ trợ, chia sẻ thông tin về môi trường, thời tiết, biến đổi khí hậu, cảnh báo thiên tai,... chất lượng đất đai để người nông dân nâng cao năng suất và chất lượng cây trồng thông qua nền tảng số.

- Hỗ trợ người dân, hộ kinh doanh, Hợp tác xã để quảng bá hình ảnh, thông tin, sản phẩm, dịch vụ, nét văn hóa đặc trưng của địa phương lên môi trường mạng và các sàn thương mại điện tử Voso.vn và Posmark.vn.

- Tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân và các hợp tác xã tiếp cận các ứng dụng số, sàn thương mại điện tử nhằm giúp chủ động về đầu ra cho nông sản, đặc sản của địa phương, góp phần tạo nền kinh tế nông nghiệp bền vững.

Trên đây là Kế hoạch Ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng, UBND thị trấn Sịa đề nghị các cán bộ, công chức cơ quan, các ban ngành, đoàn thể triển khai thực hiện nghiêm túc./

Nơi nhận:

- Phòng VH-TT huyện;
- TT. Đảng ủy thị trấn;
- TT. HĐND, UBND thị trấn;
- Các ban ngành, đoàn thể;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lê Văn Hiền