

Số: 48 /BC-UBND

*Thị trấn Sịa, ngày 15 tháng 06 năm 2021*

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình thực hiện công tác công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý II năm 2021**

Thực hiện Công văn số 855/UBND ngày 07 tháng 06 năm 2021 của Ủy ban nhân dân huyện Quảng Điền về báo cáo tình hình thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý II năm 2021. Ủy ban nhân dân thị trấn Sịa báo cáo tình hình thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý II năm 2021, kết quả cụ thể như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

##### **1. Đánh giá tác động của thủ tục hành chính**

Trong quý II, Ủy ban nhân dân thị trấn Sịa tiếp tục thực hiện việc kiểm soát TTHC theo đúng quy định tại Nghị định số 97/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính và Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính. UBND thị Sịa đã ban hành Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 25/01/2021 về kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021.

Trong quý II, Ủy ban nhân dân thị trấn Sịa không tham gia ý kiến về dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định về thủ tục hành chính cần tham gia ý kiến và thực hiện đánh giá tác động theo quy định.

##### **2. Công bố, công khai thủ tục hành chính**

Trong quý II, UBND thị trấn Sịa tiếp tục công khai Quyết định số 1462/QĐ-UBND ngày 18 tháng 6 năm 2019 của Chủ tịch UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc ban hành Danh mục TTHC được tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND các xã, phường, thị trấn ; các văn bản khác của cấp trên về công bố danh mục TTHC được chuẩn hóa; TTHC được ban hành mới, sửa đổi bổ sung hoặc thay thế. UBND thị trấn Sịa đã tiến hành điều chỉnh, niêm yết công khai Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân thị trấn Sịa tại bảng niêm yết của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả UBND thị trấn Sịa theo đúng quy định tại Thông tư 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng

Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính và theo hướng dẫn của cấp trên đối với các thủ tục hành chính liên thông thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã.

Trong quý II, Ủy ban nhân dân thị trấn Sịa đã đăng tải công khai 03 Quyết định về công bố TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết các cấp, 01 quyết định về công bố TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Thanh tra tỉnh Trang Thông tin điện tử thị trấn.

### **3. Rà soát, đơn giản hóa TTHC**

Thực hiện chương trình công tác năm 2021; Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 19/01/2021 của UBND huyện Quảng Điền về Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021. Ủy ban nhân dân thị trấn Sịa đã ban hành Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 25/01/2021 về kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021.

Theo đó, Ủy ban nhân dân thị trấn đã tiến hành rà soát, niêm yết các TTHC mới ban hành và thay thế các TTHC đã hết hiệu lực theo các Quyết định của Ủy ban nhân dân tỉnh trong năm 2021. Qua rà soát Ủy ban nhân dân thị trấn đã tiến hành niêm yết công khai các thủ tục hành chính mới, đồng thời loại bỏ những thủ tục hành chính bị thay thế, tiến hành tiếp nhận hồ sơ đối với những thủ tục hành chính mới ban hành thuộc thẩm quyền giải quyết.

### **4. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC**

Ủy ban nhân dân thị trấn Sịa đã thực hiện nghiêm túc Quyết định số 43/2018/QĐ-UBND ngày 09 tháng 8 năm 2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế về ban hành Quy định tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp về quy định hành chính thuộc phạm vi quản lý của UBND tỉnh và Chủ tịch UBND tỉnh trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế và Thông báo số 34/TB-VPUB ngày 12 tháng 8 năm 2019 của Văn phòng UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc thay đổi tên, địa chỉ, số điện thoại công khai cơ quan đầu mối tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế.

Theo đó, UBND thị trấn đã tiến hành niêm yết công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính thuộc phạm vi quản lý của UBND tỉnh và Chủ tịch UBND tỉnh trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của UBND thị trấn; Công khai trên Trang Thông tin điện tử của thị trấn.

Trong quý II, UBND chưa nhận được phản ánh nào của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính và việc thực hiện thủ tục hành chính.

### **5. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

- Trong quý II, Ủy ban nhân dân thị trấn nhận được 1370 yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và được xử lý trên hệ thống xử lý dịch vụ công tập trung, trong đó: Số hồ sơ mới tiếp nhận là 1370 hồ sơ; số hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua là 0 hồ sơ.

- Kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông gồm: Số hồ sơ đã giải quyết là 1367 hồ sơ, trong đó: Số hồ sơ giải quyết đúng hạn là 1367 hồ sơ; chiếm tỷ lệ 100%; hồ sơ đang giải quyết 03 và chưa đến hạn trả. Tỷ lệ hồ sơ số hóa vào phần mềm đạt 100%.

## **6. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC**

- UBND thị trấn chỉ đạo Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả tổ chức thực hiện đúng quy trình giải quyết thủ tục hành chính được quy định tại Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Quyết định số 34/2019/QĐ-UBND ngày 13 tháng 6 năm 2019 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về ban hành Quy định tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại UBND các xã, phường, thị trấn thuộc tỉnh Thừa Thiên Huế và Quyết định số 2651/QĐ-UBND ngày 09 tháng 11 năm 2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh về phê duyệt Đề án Xây dựng Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại của Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế cùng các văn bản pháp luật khác có liên quan.

- UBND thị trấn tổ chức quán triệt, thực hiện tốt các quy định, quy chế của cấp trên trong liên thông TTHC. Tạo sự đồng thuận, thống nhất và có hiệu quả cao trong tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC liên thông.

- Cán bộ công chức làm việc tại Bộ phận TN&TKQ UBND thị trấn thực hiện đầy đủ các quy định về niêm yết công khai, cập nhật kịp thời vào sổ theo dõi giải quyết hồ sơ, sử dụng đầy đủ các loại phiếu trong tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết hồ sơ TTHC. Thực hiện số hóa hồ sơ TTHC và khảo sát mức độ hài lòng trong giải quyết TTHC theo quy định.

- CBCC tại bộ phận có thái độ niềm nở, thân thiện với nhân dân, cư xử đúng mực, có ý thức kỷ luật tốt, tạo sự tin tưởng cho nhân dân khi đến thực hiện TTHC.

## **7. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

- Sau khi ban hành Kế hoạch số 67/KH-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2020 về việc tuyên truyền công tác CHHC năm 2021. Ủy ban nhân dân thị trấn Sịa tiếp tục cập nhật kịp thời, đồng thời triển khai niêm yết tại bảng niêm yết danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thị trấn và bảng thông báo tại Bộ phận TN&TKQ danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết. Đồng thời, triển khai thực hiện tốt Kế hoạch của UBND huyện về việc tuyên truyền công tác CCHC năm 2021.

- Trong năm quý II, Ủy ban nhân dân thị trấn đã đăng trên 15 tin, bài về tuyên truyền công tác cải cách hành chính, công khai thủ tục hành chính trên trang thông tin điện tử của thị trấn tại địa chỉ (<https://sia.thuathienhue.gov.vn>).

## **8. Tình hình thực hiện Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ**

- Thực hiện Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng tại địa phương đưa ra tiếp nhận tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cấp xã. Ngay từ khi nhận được quyết định, UBND thị trấn đã tổ chức niêm yết công khai tại Bộ phận TN&TKQ UBND thị trấn cũng như công khai trên Trang Thông tin điện tử thị trấn.

- Thuận lợi trong tổ chức thực hiện Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ là cán bộ công chức làm việc tại Bộ phận TN&TKQ UBND thị trấn được đào tạo, hướng dẫn về chuyên môn, nghiệp vụ tiếp nhận, giải quyết TTHC từ cấp trên nên khi triển khai thực hiện đảm bảo hiệu quả giải quyết TTHC cũng như tiến độ thời gian giải quyết theo yêu cầu.

- Khó khăn trong thực hiện là một số TTHC nằm trong danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng tại địa phương đưa ra tiếp nhận tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cấp xã chưa được cấp trên triển khai, hướng dẫn thực hiện nên UBND thị trấn chưa thực hiện tiếp nhận được.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Những ưu điểm**

- Công tác kiểm soát thủ tục hành chính đã được Ủy ban nhân dân thị trấn thường xuyên quan tâm, chỉ đạo và xác định đây là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của công tác cải cách hành chính.

- Công tác kiểm soát thủ tục hành chính tại UBND thị trấn đạt được những kết quả nhất định, góp phần đáp ứng ngày một tốt hơn nhu cầu giao dịch thủ tục hành chính của người dân.

- Việc kịp thời rà soát, sửa đổi bổ sung, niêm yết công khai các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thị trấn đã tạo điều kiện cho tổ chức, công dân trong thực hiện giao dịch TTHC.

### **2. Khó khăn, vướng mắc**

- Thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã thay đổi liên tục gây khó khăn cho công tác cập nhật, niêm yết kịp thời thủ tục hành chính.

- Cán bộ đầu mối thực hiện giải quyết thủ tục hành chính là cán bộ hoạt động kiêm nhiệm, chủ yếu là tập trung giải quyết nhiệm vụ chuyên môn. Do đó, thời gian dành cho nghiên cứu, tham mưu triển khai các nội dung liên quan về thủ tục hành chính chất lượng, hiệu quả có lúc còn một số hạn chế.

### **3. Tồn tại hạn chế**

Trong thời gian qua, công tác kiểm soát thủ tục hành chính đã được UBND thị trấn quan tâm thực hiện và đạt được một số kết quả đáng kể, bên cạnh đó vẫn còn một số tồn tại, hạn chế đó là: Một số cán bộ, công chức tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả chưa thật sự quan tâm và dành thời gian thoả đáng cho công tác này, chưa nhận thức hết vai trò, tầm quan trọng của hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và xem đó là một trong những nhiệm vụ chính của cơ quan, đơn vị.

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CÔNG TÁC KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRONG QUÝ III NĂM 201**

1. Tiếp tục triển khai thực hiện tốt quy định tại Nghị định số 97/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính và Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng

Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính và các văn bản khác có quy định liên quan.

2. Trong thời gian tới UBND thị trấn tiếp tục xác định kiểm soát thủ tục hành chính là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của hoạt động cải cách hành chính, đồng thời thực hiện tốt các văn bản của cấp trên về hoạt động kiểm soát TTHC.

3. UBND thị trấn Ban hành đầy đủ, đúng thời gian quy định các văn bản của UBND thị trấn liên quan đến hoạt động kiểm soát TTHC. Thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin báo cáo đối với các cơ quan cấp trên theo quy định.

4. Nâng cao chất lượng hoạt động kiểm soát TTHC, khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác kiểm soát TTHC thời gian qua, đồng thời phát huy những mặt tích cực đã đạt được. Tăng cường công tác chỉ đạo điều hành, xác định rõ vai trò trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, từng cán bộ, công chức trong hoạt động kiểm soát TTHC. Tăng cường công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức và người dân về vai trò, tầm quan trọng của hoạt động kiểm soát TTHC.

5. Phát huy năng lực, nâng cao ý thức trách nhiệm và vai trò của cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND thị trấn. Tiếp tục đầu tư trang thiết bị, phương tiện làm việc hiện đại. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động điều hành, quản lý và giải quyết công việc, đảm bảo giải quyết công việc thông suốt, kịp thời. Nâng cao sự hài lòng của người dân trong tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC.

6. Căn cứ kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng của UBND thị trấn và của cấp trên để cử cán bộ, công chức tham gia các khoá học, lớp tập huấn nhằm nâng cao nghiệp vụ chuyên môn, kỹ năng, nghiệp vụ kiểm soát TTHC.

#### **IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

UBND thị trấn kiến nghị cấp trên tăng cường tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ nâng cao trình độ cho đội ngũ cán bộ, công chức làm cán bộ đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính tại đơn vị để đảm bảo cho quá trình thực hiện nhiệm vụ.

*Trên đây là Báo cáo tình hình thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính quý II năm 2021 của Ủy ban nhân dân thị trấn ./.*

#### **Nơi nhận:**

- Văn phòng HĐND và UBND huyện ;
- CT, PCT UBND thị trấn;
- Bộ phận TN&TKQ UBND thị trấn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Ngọc Tiến**