

Số:68/KH-UBND

Thị trấn Sịa, ngày 31 tháng 12 năm 2021

KẾ HOẠCH
Duy trì và cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng theo
Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại
Ủy ban nhân dân thị trấn Sịa năm 2021

Thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Thực hiện Quyết định số 12/2015/QĐ-UBND ngày 12/3/2015 của UBND tỉnh về việc xây dựng, áp dụng, công bố, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 và hoạt động kiểm tra tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế;

UBND thị trấn Sịa ban hành Kế hoạch triển khai việc duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2021 trong hoạt động của cơ quan quản lý nhà nước với các nội dung chủ yếu sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Đảm bảo 100% các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thị trấn được thực hiện theo quy trình xử lý công việc đảm bảo hợp lý, khoa học, phù hợp với Hệ thống quản lý chất lượng Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong hoạt động duy trì và cải tiến, mở rộng Hệ thống Quản lý chất lượng, nhất là trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Tăng cường kiểm tra, giám sát trong quá trình giải quyết công việc, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Nâng cao ý thức, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức trong việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng, đáp ứng yêu cầu của hệ thống.

2. Yêu cầu

- Tiếp tục duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng tại UBND thị trấn đối với hệ thống tài liệu đã ban hành.

- Thường xuyên rà soát, bổ sung, điều chỉnh kịp thời các quy trình giải quyết công việc theo các văn bản quy định và hướng dẫn của ngành chuyên môn, phù hợp với tình hình thực tế.

- Xác định rõ trách nhiệm trong tổ chức triển khai duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Phát huy trách nhiệm của các thành viên Ban chỉ đạo ISO, cán bộ phụ trách ISO tại UBND thị trấn trong việc kiểm tra, đánh giá nội bộ; họp xem xét của lãnh đạo; áp dụng, duy trì có hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 tại UBND thị trấn.

- Xác định rõ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, thời gian và trách nhiệm của từng bộ phận chuyên môn trong quá trình giải quyết công việc

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

STT	Nội dung	Bộ phận thực hiện	Thời gian thực hiện
1	Lập kế hoạch duy trì, cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015	Văn phòng - Thống kê	12/2020
2	Tổ chức Đánh giá nội bộ	BCĐ ISO, Văn phòng - Thống kê và các bộ phận liên quan	9/2021
3	Tổ chức họp xem xét lãnh đạo về Hệ thống quản lý chất lượng	Lãnh đạo Ủy ban nhân dân Thị trấn Sịa	9/2021
4	Hành động khắc phục sau đánh giá	BCĐ ISO, Văn phòng - Thống kê và các bộ phận liên quan	9/2021 (sau đánh giá nội bộ)
5	Rà soát chỉnh sửa, bổ sung các quy trình, quy định phù hợp các văn bản quy phạm pháp luật; xây dựng, ban hành lại các quy trình phù hợp với ISO, tuân thủ các quy trình thủ tục đã ban hành.	Tất cả các bộ phận	Thường xuyên

6	Báo cáo kết quả duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng	Văn phòng - Thống kê	12/2021
7	Tham dự các lớp tập huấn về hiệu biểu ISO theo các văn bản chỉ đạo	Tất cả các cán bộ, công chức thực hiện duy trì	Khi có văn bản chỉ đạo cấp trên

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn phòng - Thống kê thị trấn Sịa theo dõi, đôn đốc các bộ phận triển khai duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan. Tham mưu lãnh đạo lập danh sách cử cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn về xây dựng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

2. Công chức Văn hóa - Xã hội thị trấn Sịa tuyên truyền, phổ biến nội dung, mục tiêu kế hoạch này nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức đối với việc áp dụng duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động tại cơ quan.

3. Công chức Văn phòng- Thống kê chịu trách nhiệm rà soát số lượng thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết Ủy ban nhân dân Thị trấn Sịa xây dựng và ban hành kịp thời các quy trình giải quyết thủ tục hành chính theo Tiêu chuẩn ISO để áp dụng, thực hiện.

4. Bộ phận Tài chính - Kế toán Thị trấn Sịa cân đối ngân sách lập dự trù kinh phí phục vụ công tác cải cách hành chính và áp dụng ISO.

Trên đây là Kế hoạch duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Ủy ban nhân dân thị trấn Sịa năm 2021, Ủy ban nhân dân Thị trấn Sịa yêu cầu các cán bộ, công chức liên quan tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng KT-HT huyện;
- Đảng ủy thị trấn Sịa;
- TT. HĐND thị trấn Sịa;
- CT, các PCT UBND Thị trấn;
- Ban Chỉ đạo ISO Thị trấn;
- Các bộ phận liên quan;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Ngọc Tiến

