

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả khắc phục những tồn tại, hạn chế về công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và thực hiện ý kiến chỉ đạo năm 2021 tại UBND thị trấn Sịa**

Thực hiện Thông báo số 04/TB-ĐKT ngày 01/9/2021 của Đoàn kiểm tra về công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và thực hiện ý kiến chỉ đạo năm 2021 đối với UBND thị trấn Sịa. UBND thị trấn Sịa báo cáo kết quả khắc phục sau kiểm tra với các nội dung cụ thể như sau:

#### **1. Về công tác cải cách hành chính**

##### **- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo**

UBND thị trấn Sịa đã chỉ đạo các công chức có liên quan tiếp tục thực hiện có hiệu quả hoạch số 65/KH-UBND ngày 31/12/ 2020 về việc triển khai công tác cải cách hành chính năm 2021, rà soát lại các nội dung theo kế hoạch để tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ đã đề ra.

Nhằm chấn chỉnh cải tiến lề lối làm việc, nâng cao tinh thần trách nhiệm, hiệu quả giải quyết công việc của cán bộ, công chức. Phát hiện và kiến nghị khắc phục những sai sót , tham mưu cấp có thẩm quyền xử lý nghiêm những hành vi vi phạm các quy định hiện hành của nhà nước , UBND thị trấn Sịa đã ban hành Kế hoạch số 53 /KH-UBND ngày 18/8/2021 về kế hoạch kiểm tra công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính, Kế hoạch số 54/KH-UBND ngày 18/8/2021 về nâng cao chỉ số cải cách hành chính và chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

Thực hiện Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 05 tháng 02 năm 2021 về việc kiểm tra thực hiện công tác cải cách hành chính chính, thực hiện nhiệm vụ công chức năm 2021, ngày 6/9/2021 Đoàn kiểm tra đã tiến hành kiểm tra 5 công chức thực hiện nhiệm vụ CCHC theo Kế hoạch đề ra. Qua đó đã phát hiện các vấn đề tồn tại, hạn chế, thiếu sót cần phải chấn chỉnh, khắc phục; tham mưu UBND thị trấn kịp, thời tập trung giải quyết các khó khăn, kiến nghị của các Bộ phận liên quan trong việc giải quyết hồ sơ, TTHC của tổ chức và công dân nhằm đảm bảo việc thực hiện giải quyết hồ sơ, TTHC theo đúng quy trình.

##### **- Công tác cải cách thể chế**

UBND thị Sịa đã chỉ đạo công chức Tư pháp – Hộ tịch tham mưu ban hành lại Kế hoạch về thi hành pháp luật và Kế hoạch về xây dựng văn bản quy

phạm pháp luật năm 2021 đảm bảo đúng vai trò, chức năng của các ban ngành, đơn vị.

Chỉ đạo công chức Tư pháp – Hộ tịch tiến hành kiểm tra, rà soát lại các văn bản quy phạm pháp luật đã ban hành để kiến nghị sửa đổi, qua đó đã hoàn thành sửa đổi 02 văn bản QPPL có sai sót về mặt thể thức.

#### **- Công tác cải cách thủ tục hành chính**

Căn cứ Kế hoạch số 22 /KH-UBND ngày 24/02/2021 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2021 của thị trấn Sịa, UBND thị trấn Sịa giao Công chức Văn phòng - Thống kê thị trấn Sịa theo dõi, đôn đốc các bộ phận chuyên môn thực hiện theo Kế hoạch và tổ chức rà soát độc lập các TTHC nói trên. Các bộ phận được giao nhiệm vụ đã tổ chức thực hiện việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính theo danh mục được ban hành trong kế hoạch, hoàn thành việc rà soát, đánh giá đúng tiến độ, thời gian quy định tại Báo cáo số 86/BC-UBND ngày 29/9/2021 về báo cáo rà soát, đánh giá TTHC năm 2021.

Về niêm yết các danh mục thủ tục hành chính tại bảng niêm yết: UBND thị trấn Đã chỉ đạo cán bộ đầu mối phụ trách công tác kiểm soát thủ tục hành chính phối hợp với các công chuyên môn rà soát, công khai đầy đủ 128 thủ tục hành chính, 34 lĩnh vực thuộc thẩm quyền của UBND thị trấn Sịa tại Bảng niêm yết thủ tục hành chính thị trấn Sịa.

#### **- Công tác cải cách tổ chức bộ máy Nhà nước và cải cách chế độ công vụ**

- Thực hiện Kế hoạch số 54/KH-UBND ngày 10 tháng 3 năm 2021 của UBND huyện Quảng Điền về triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2021 trên địa bàn huyện Quảng Điền. Ủy ban nhân dân thị trấn Sịa xây dựng Kế hoạch số 52/KH-UBND ngày 18/8/2021 về triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2021 nhằm từng bước nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý hành chính trên các lĩnh vực trọng tâm; khắc phục tình trạng quan liêu, tham nhũng; tăng cường đối thoại, tiếp xúc với nhân dân và giải quyết kịp thời đơn thư khiếu nại của dân; làm tốt công tác thanh tra nhân dân, công tác hòa giải ở cơ sở; thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở; chủ động nắm chắc tình hình và giải quyết kịp thời những công việc có liên quan đến dân; khuyến khích các tầng lớp nhân dân tham gia xây dựng chính quyền trong sạch, vững mạnh.

#### **- Công tác cải cách tài chính công**

Đã tiến hành niêm yết công khai việc giao dự toán ngân cho các ban ngành tại trụ sở cơ quan, thực hiện công khai quyết toán ngân sách, công khai mua sắm tài sản công.

#### **- Hiện đại hóa nền hành chính**

Thực hiện Kế hoạch số 66/KH-UBND ngày 31/12/2021 triển khai ứng dụng công nghệ thông tin năm 2021, UBND thị trấn Sịa tiếp tục chỉ đạo các cán

bộ công chức cơ quan thường xuyên sử dụng hộp thư công vụ để giải quyết công việc, thường xuyên xử lý văn bản trên phần mềm Trang điều hành tác nghiệp không để hồ sơ tồn đọng, quá hạn. Tăng cường tin, bài về cải cách hành chính trên trang thông tin điện tử thị trấn Sịa, cập nhật đầy đủ, đảm bảo các thông tin thông tin tại phần mềm quản lý hồ sơ CBCCVC.

#### **\*Công tác kiểm soát thủ tục hành chính**

Chỉ đạo các cán bộ, công chức tiếp tục thực hiện tốt Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 25/01/2021 về kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021, đồng thời giao trách nhiệm cho công chức phụ trách làm đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính tiếp tục thực hiện kế hoạch số 22 /KH-UBND ngày 24/2 /2021 về rà soát, đánh giá các thủ tục hành chính năm 2021 để kiến nghị, cắt giảm các loại giấy tờ và giảm thời gian đối với các TTHC đơn giản.

Ngoài việc chỉ đạo bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại thị trấn thường xuyên tuyên truyền để công dân, tổ chức thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến, UBND thị trấn cũng đề nghị UBMTTQVN, các ban ngành đoàn thể thị trấn tăng cường tuyên truyền, vận động, đoàn viên, hội viên thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4.

#### **\*Công tác ISO**

UBND thị trấn Sịa tiếp tục chỉ đạo các công chức có liên quan đến quy trình giải quyết TTHC thường xuyên cập nhật, sửa đổi, bổ sung các quy trình giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực phụ trách, đồng thời chấp hành nghiêm túc các quy trình nội bộ và quy trình giải quyết các TTHC, rà soát, lập đầy đủ các loại phiếu trong quá trình giải quyết hồ sơ.

#### **\*Công tác thực hiện ý kiến chỉ đạo**

UBND thị trấn Sịa đã chỉ đạo công chức Văn phòng - thống kê phụ trách văn thư thị trấn tiến hành thống kê, rà soát lại các ý kiến chỉ đạo của UBND huyện để đôn đốc, nhắc nhở công chức được giao tham mưu văn bản khẩn trương hoàn thành các ý kiến chỉ đạo đảm bảo đúng thời gian quy định trên phần mềm. Ngoài ra, UBND thị trấn Sịa đã ban hành công văn số 90/UBND ngày 15/9/2021 về việc thực hiện một số nội dung nhằm nâng cao chỉ số CCHC năm 2021 trong đó đề nghị công chức được giao tham mưu giải quyết ý kiến chỉ đạo nghiêm túc thực hiện đảm bảo hoàn thành đúng thời gian, tuyệt đối không để xảy ra trường hợp quá hạn.

#### **\*Việc thực hiện kỷ cương, kỷ luật hành chính**

Đã xây dựng và ban hành Kế hoạch số 53 /KH-UBND ngày 18/8/2021 về việc Kiểm tra công vụ, kỷ cương, kỷ luật hành chính năm 2021; Ban hành Quyết định số 111/QĐ-UBND ngày 18/8/2021 về việc thành lập đoàn kiểm tra công vụ, kỷ cương, kỷ luật hành chính năm 2021 tại UBND thị trấn Sịa, đồng thời chỉ đạo đoàn kiểm tra tiến hành kiểm tra việc thực hiện kỷ cương, kỷ luật hành chính hoàn thành trong tháng 10 năm 2021.

*Trên đây là báo cáo kết quả khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và thực hiện ý kiến chỉ đạo năm 2021 tại UBND thị trấn Sịa./.*

**Nơi nhận:**

- Phòng Nội vụ thị trấn;
- TVĐU, TT.HĐND thị trấn;
- CT và các PCT UBND thị trấn;
- Lưu VP.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lê Văn Hiền**



