

Số: 69/BC-UBND

*Thị trấn Sịa, ngày 10 tháng 8 năm 2021*

### **BÁO CÁO**

## **Kết quả việc thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở của Ủy ban nhân dân thị trấn Sịa từ ngày 01/01/2020 đến nay**

### **I. Đặc điểm tình hình**

Thị trấn Sịa là trung tâm huyện lỵ, là trung tâm chính trị, kinh tế, văn hóa, xã hội của huyện, có dân số 12.253 người. Với cơ cấu kinh tế là: Dịch vụ - Tiểu thủ công nghiệp, Xây dựng - Nông nghiệp.

Trong những năm qua, kinh tế thị trấn Sịa tiếp tục tăng trưởng khá, năng lực sản xuất mới từng bước được tăng thêm. Cơ cấu kinh tế tiếp tục có chuyển biến đúng hướng; tỷ trọng giá trị sản xuất dịch vụ 53,53%; tiểu thủ công nghiệp - xây dựng 26,57%; nông, lâm, ngư nghiệp 19,9%. Tổng vốn đầu tư xã hội khoảng 200 tỷ đồng; thu nhập bình quân đầu người 46,5 triệu đồng/ người /năm; tỷ lệ hộ nghèo còn 3,82%. Đã xây dựng thể trận quốc phòng toàn dân gắn với thể trận an ninh nhân dân ngày càng vững chắc. Chăm lo xây dựng lực lượng công an, quân sự từ thị trấn đến tổ dân phố vững mạnh; đã hoàn thành nhiệm vụ tuyển quân năm 2020, 2021. Tình hình an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội trên địa bàn thị trấn tiếp tục được giữ vững ổn định; đã tập trung chỉ đạo lực lượng công an thị trấn đấu tranh phòng, chống tội phạm và tệ nạn xã hội trên địa bàn. Các mô hình tự quản về an ninh trật tự đã phát huy tác dụng và mang lại hiệu quả thiết thực trong công tác đảm bảo an ninh trật tự trên địa bàn.

Thực hiện các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, trong những năm qua dưới sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng, sự phối kết hợp của các ban ngành, đoàn thể từ thị trấn đến các tổ dân phố và sự đồng tình ủng hộ của các tầng lớp nhân dân. Ủy ban nhân dân thị trấn đã chỉ đạo, triển khai việc thực hiện quy chế dân chủ cách một cách có hiệu quả cụ thể như sau:

### **II. Công tác chỉ đạo, triển khai**

**1. Việc xây dựng và ban hành các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy đảng, chính quyền các cấp để cụ thể hóa chủ trương của Đảng và pháp luật của Nhà nước về thực hiện QCDCCS.**

- Trong thời gian qua Đảng ủy đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo cụ thể như: Ban hành Chỉ thị, kế hoạch, tổ chức hội nghị triển khai, quán triệt quy chế dân chủ ở cơ sở nhằm nâng cao nhận thức trong cán bộ, đảng viên và nhân dân; kiện toàn Ban Chỉ đạo thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, xây dựng ban hành quy chế hoạt

động của Ban Chỉ đạo, phân công nhiệm vụ cho các thành viên Ban chỉ đạo...Có thể khẳng định vai trò lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng ủy đã được tăng cường, ý thức trách nhiệm về thực hiện phương châm “dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra” trong hệ thống chính trị đã được nâng cao.

- UBND thị trấn Sịa đã ban hành Kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 03/4/2020 về việc triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2020 trên địa bàn thị trấn Sịa, Quyết định số 03/QĐ-UBND ngày 14/01/2020 về việc Ban hành quy chế dân chủ của UBND thị trấn Sịa. Chỉ đạo các đơn vị, trường học, các tổ dân phố trên địa bàn có kế hoạch triển khai sâu rộng việc thực hiện quy chế dân chủ đến tận cán bộ, người dân, tạo sự thống nhất trong hành động, để việc thực hiện quy chế dân chủ thực sự đi vào chiều sâu và mang lại hiệu quả trong quá trình tổ chức thực hiện nhiệm vụ.

**2. Công tác quán triệt, tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức, trách nhiệm về thực hiện QCDCCS gắn với việc chuẩn bị và tiến hành đại hội đảng bộ các cấp tiến tới Đại hội Đảng bộ thị trấn. Việc thực hiện các chỉ thị, nghị quyết về xây dựng, chỉnh đốn Đảng, xây dựng hệ thống chính trị tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả, công tác dân vận, các cuộc vận động, phong trào thi đua yêu nước, nhất là thực hiện "Năm Dân vận khéo" 2020; các chủ trương của cấp ủy đảng, chính quyền địa phương, đơn vị.**

- Thường xuyên quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo quán triệt, triển khai, thực hiện các chỉ thị, nghị quyết, của Đảng, pháp luật của Nhà nước về thực hiện quy chế dân chủ gắn với thực hiện nâng cao trách nhiệm của cả hệ thống chính trị trong việc phối hợp thực hiện và phát huy quyền làm chủ của nhân dân.

- Thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 30/5/2019 của Bộ Chính trị về việc tổ chức đại hội Đảng bộ các cấp tiến tới Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng. UBND thị trấn Sịa đã chỉ đạo các bộ phận, ban, ngành, đơn vị phối hợp chuẩn bị các điều kiện để tổ chức đại hội Đảng bộ thị trấn Sịa lần thứ XV; trong đó chú trọng đến việc tham gia xây dựng văn kiện trình đại hội, tham gia vào công tác nhân sự đảm bảo khách quan, dân chủ, đúng pháp luật.

- Đã quan tâm triển khai thực hiện các chỉ thị, nghị quyết của cấp trên về xây dựng hệ thống chính trị tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả. Đã tiến hành sắp xếp, bố trí lại công việc cho đội ngũ công chức; đồng thời ban hành quyết định phân công nhiệm vụ cụ thể cho Chủ tịch, các phó Chủ tịch, Ủy viên Ủy ban nhân dân và các Công chức thuộc Ủy ban nhân dân thị trấn. Hàng năm đều bổ sung, hoàn thiện quy chế chi tiêu nội bộ; đồng thời đã tiến hành công khai các khoản thu, chi thường xuyên của cơ quan làm cơ sở cho cán bộ, công chức cơ quan theo dõi, giám sát.

- Ủy ban nhân dân thị trấn đã phối hợp xây dựng các mô hình dân vận khéo trong năm 2020 cụ thể như sau: mô hình nuôi Heo đất, xe đạp yêu thương của hội Phụ nữ thị trấn; mô hình tuyến đường Sáng - Xanh - Sạch - Đẹp - Trật tự trị an tại

các tổ dân phố trên địa bàn; các mô hình trong phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc....

### **3. Vai trò, trách nhiệm và sự phối hợp của cấp ủy, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trong thực hiện QCDCCS, trong hoạt động giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền.**

Đã thường xuyên thực hiện tốt công tác thông tin, báo cáo và giữ mối quan hệ phối hợp hai chiều giữa Ủy ban nhân dân với Đảng ủy, Ủy ban Mặt trận và các đoàn thể. Căn cứ chức năng nhiệm vụ, UBND thị trấn Sịa đã thực hiện công tác phối hợp với Mặt trận, các tổ chức đoàn thể vận động cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ chính trị trong cơ quan; vận động tích cực hưởng ứng các phong trào thi đua yêu nước. Tham gia thực hiện các phong trào “ Lao động giỏi, lao động sáng tạo”, thực hiện cuộc vận động xây dựng người cán bộ, công chức “ Trung thành, tận tụy, sáng tạo, gương mẫu”, “ giỏi việc nước, đảm việc nhà”, phong trào hưởng ứng “ Ngày chủ nhật xanh” trên địa bàn... Với sự hưởng ứng nhiệt tình của toàn thể cán bộ, công chức cơ quan đã góp phần cùng Đảng bộ và chính quyền địa phương thực hiện thắng lợi các mục tiêu, chỉ tiêu về phát triển kinh tế - xã hội, giữ vững an ninh chính trị - trật tự xã hội trên địa bàn.

## **III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN QUY CHẾ DÂN CHỦ Ở CƠ SỞ**

### **1. Thực hiện Quy chế dân chủ ở xã, phường, thị trấn**

#### **1.1 Đánh giá kết quả thực hiện từng nội dung trong Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11, cụ thể như sau:**

*- Đối với những việc công khai cho nhân dân biết:*

Đã được Ủy ban nhân dân thị trấn tổ chức thực hiện nghiêm túc, bằng nhiều hình thức như: thông qua hệ thống đài phát thanh, trang thông tin điện tử của thị trấn, tổ chức họp dân, niêm yết công khai tại trụ sở UBND thị trấn và các tổ dân phố. Nhờ vậy, nhân dân đã nắm được các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước; các quy hoạch, dự án, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của địa phương; kết quả bình xét hộ nghèo hộ cận nghèo năm 2020; kế hoạch vay vốn để phát triển sản xuất, phương án đền bù, hỗ trợ giải phóng mặt bằng; công khai các thủ tục hành chính, các quy trình giải quyết công việc liên quan đến tổ chức, cá nhân tại Bộ phận một cửa; công khai việc đấu giá quyền sử dụng đất, các khoản đóng góp của nhân dân. Niêm yết lịch tiếp dân và tiếp công dân đúng định kỳ, các đối tượng được hưởng chính sách nhà nước do ảnh hưởng dịch bệnh covid 19; các nguồn trợ cấp cho các đối tượng trong dịp tết theo quy định của Nhà nước được tiếp nhận và phân phối kịp thời, đúng đối tượng... Qua đó, đã phát huy quyền làm chủ của nhân dân, tạo được sự đồng thuận trong xã hội, động viên nhân dân nêu cao ý thức chấp hành tốt các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, tích cực

tham gia thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

*- Đối với những việc nhân dân bàn và quyết định trực tiếp:*

Đối với những việc liên quan đến đời sống của nhân dân, được nhân dân bàn, tham gia ý kiến như: việc huy động sự đóng góp của nhân dân để bê tông hoá các tuyến đường kiệt; xây dựng các thiết chế văn hóa tổ dân phố; các khoản đóng góp của nhân dân; các dự án, kế hoạch, các mô hình chuyển đổi cơ cấu cây trồng, vật nuôi... đã được tổ chức họp dân, công khai và được nhân dân đồng tình hưởng ứng cao. Với những nội dung, công việc đưa ra để nhân dân bàn và quyết định đã được UBND và Ban điều hành các tổ dân phố thực hiện nghiêm túc, chặt chẽ, tạo được niềm tin trong nhân dân.

*- Đối với những việc nhân dân tham gia ý kiến trước khi cấp có thẩm quyền quyết định:*

Trong thời gian qua, Ủy ban nhân dân thị trấn Sịa thông qua hình thức họp dân để lấy ý kiến bàn bạc của nhân dân về các nội dung như: Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, quy hoạch sử dụng đất, quy hoạch phát triển giao thông thủy lợi, các công trình phúc lợi xã hội, phương án đền bù giải phóng mặt bằng; bổ sung quy ước, hương ước... Nhân dân đã đồng tình cao đối với các chủ trương, kế hoạch, quyết định của Ủy ban nhân dân thị trấn Sịa.

*- Đối với việc nhân dân kiểm tra, giám sát:*

Trong năm 2020 và 6 tháng đầu năm 2021 nhân dân đã giám sát một số việc như: Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, quy hoạch sử dụng đất, quy hoạch phát triển giao thông thủy lợi, các công trình phúc lợi xã hội, phương án đền bù giải phóng mặt bằng. Giám sát việc thực hiện quy ước, hương ước; việc huy động sự đóng góp của nhân dân để bê tông hoá các tuyến đường kiệt; xây dựng các thiết chế văn hóa tổ dân phố; các khoản đóng góp của nhân dân; các dự án, kế hoạch, các mô hình chuyển đổi cơ cấu cây trồng, vật nuôi....

Thông qua hoạt động giám sát trực tiếp của nhân dân đã góp phần thực hiện nghiêm túc các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước, đã góp phần hạn chế các biểu hiện tiêu cực, lãng phí trong xây dựng cơ bản. Thông qua kiểm tra, giám sát, kịp thời phát hiện và kiến nghị nhiều vấn đề trên các lĩnh vực của đời sống xã hội đến các cơ quan chức năng có thẩm quyền; qua đó, đã góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác quản lý nhà nước trên địa bàn, hạn chế các biểu hiện tiêu cực, lãng phí, giúp cho đội ngũ cán bộ, công chức hoàn thành tốt hơn nhiệm vụ được giao.

**1.2 Kết quả thực hiện cải cách hành chính, đặc biệt là cải cách thủ tục hành chính, thực hiện chế độ "một cửa", "một cửa liên thông"**

Lãnh đạo Ủy ban nhân dân thị trấn Sịa luôn quan tâm và chỉ đạo kịp thời các ban, ngành, đơn vị thực hiện triển khai và phổ biến sâu rộng đến toàn thể cán bộ, công chức và nhân dân về Nghị quyết số 30c/NQ-CP của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể Cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2011-2020, Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 13 tháng 6 năm 2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị quyết số 30c/NQ-CP và các văn bản khác có liên quan đến công tác CCHC. Theo đó, Ủy ban nhân dân thị trấn Sịa đã ban hành Kế hoạch số 65/KH-UBND ngày 04/12/2019 về việc triển khai công tác cải cách hành chính năm 2020, Kế hoạch số 126/KH-UBND ngày 31/12/2020 về triển khai công tác CCHC năm 2021, Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 15/01/2021 về triển khai thực hiện Chương trình cải cách hành chính gắn với phát triển chính quyền điện tử thị trấn Sịa.

Công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và việc thực hiện quy định hành chính được UBND thị trấn thường xuyên quan tâm. Đã công khai số điện thoại đường dây nóng, hộp thư điện tử của thủ trưởng cơ quan tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả, trên cổng thông tin điện tử của thị trấn để tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân.

Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thị trấn Sịa đã bố trí kiot và 01 Hòm thư góp ý để đánh giá mức độ hài lòng của người dân; đồng thời, nắm bắt những tâm tư, nguyện vọng và những phản ánh kiến nghị của các cá nhân, tổ chức khi đến giao dịch. UBND thị trấn đã ban hành Quyết định đánh giá mức độ hài lòng của từng quý theo đúng thời gian quy định; nhìn chung, trong thời gian qua mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đến giao dịch TTHC tại thị trấn Sịa được đánh giá cao.

### **1.3 Kết quả tiếp công dân, đối thoại giữa người đứng đầu chính quyền với nhân dân; giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân.**

Trong thời gian qua, UBND thị trấn Sịa đã tăng cường phổ biến và kịp thời triển khai các văn bản pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng ngày càng được quan tâm; nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan và đội ngũ cán bộ, công chức tham mưu trong việc thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân có nhiều chuyển biến. Từ ngày 01/01/2020 đến ngày 30/6/2021, UBND thị trấn Sịa đã tiếp nhận 31 đơn kiến nghị, phản ánh, đã giải quyết 31 đơn cụ thể như sau: 08 đơn liên quan đến lĩnh vực môi trường, 19 đơn liên quan đất đai, 01 đơn liên quan đến Trung tâm thương mại, 01 đơn liên quan đến xây dựng, 02 đơn liên quan đến chế độ chính sách. Kết quả giải quyết đơn, các công dân có đơn kiến nghị đồng tình cao với kết quả giải quyết đơn của Ủy ban nhân dân thị trấn Sịa, không có trường hợp khiếu kiện, khiếu nại vượt cấp xảy ra trên địa bàn.

Đã thông báo lịch tiếp công dân của Chủ tịch UBND thị trấn cho toàn thể cán bộ và nhân dân trên địa bàn được biết. Chủ tịch Ủy ban nhân dân thị trấn đã thực hiện việc tiếp dân định kỳ 01 tuần một lần vào ngày Thứ sáu hàng tuần và tiếp dân đột xuất theo đúng quy định; kết quả tiếp dân, có 3 trường hợp nhân dân đến kiến nghị phản ánh; Chủ tịch UBND thị trấn đã chỉ đạo các bộ phận chuyên môn giải quyết các kiến nghị, phản ánh và các nhu cầu, quyền lợi chính đáng của nhân dân. Qua công tác tiếp dân đã hướng dẫn, giải thích cho công dân về các quy định của pháp luật; giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị của công dân, tạo được sự đồng thuận cao của người dân trong việc tham gia xây dựng chính quyền.

#### **1.4 Xây dựng, sửa đổi, bổ sung và thực hiện quy ước, hương ước của tổ dân phố.**

- UBND thị trấn Sịa đã thường xuyên chỉ đạo các TDP xây dựng hương ước, quy ước phù hợp với các quy định hiện hành. Đã chỉ đạo 10/10 tổ dân phố tiến hành rà soát sửa đổi, bổ sung Quy ước tổ dân phố văn hóa phù hợp trong giai đoạn hiện nay gắn với xây dựng nếp sống văn minh đô thị trên địa bàn thị trấn Sịa. Trong đó chú trọng bổ sung những nội dung về chính sách về Dân số và kế hoạch hóa gia đình theo Quyết định số 84/2017/QĐ-UBND ngày 29 tháng 9 năm 2017 của UBND tỉnh ban hành quy định một số chính sách về Dân số và kế hoạch hóa gia đình trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế và đã được UBND huyện ra Quyết định phê duyệt.

- Phong trào xây dựng tổ dân phố Văn hóa đã góp phần củng cố khối đoàn kết toàn dân, bảo tồn và phát huy các giá trị văn hóa truyền thống của dân tộc, phát triển kinh tế, góp phần nâng cao chất lượng cuộc sống cho người dân, đẩy lùi và xóa bỏ các tệ nạn xã hội, bảo đảm an ninh trên địa bàn. Có thể nói, phong trào xây dựng tổ dân phố Văn hóa đã góp phần quan trọng thúc đẩy sự phát triển kinh tế, xã hội trên địa bàn thị trấn.

#### **1.5 Kết quả thực hiện dân chủ trong chuẩn bị và tiến hành đại hội Đảng bộ thị trấn.**

Để đảm bảo dân chủ trong quá trình chuẩn bị đại hội Đảng bộ thị trấn, Ủy ban nhân dân thị trấn đã tranh thủ ý kiến của tập thể Ủy ban nhân dân trước khi tham mưu các báo cáo và đề xuất nhân sự của Ủy ban nhân dân tham gia vào Ban chấp hành đảng bộ để làm cơ sở cho Đảng ủy chuẩn bị các văn kiện và nhân sự trình Đại hội Đảng bộ thị trấn lần thứ XV. Đồng thời tiến hành bàn, thảo luận dân chủ việc phân bổ kinh phí phục vụ Đại hội Đảng theo đúng quy định của pháp luật.

#### **1.6 Kết quả thực hiện chủ trương, chính sách đối với người có công với cách mạng, người nghèo.**

UBND thị trấn Sịa đã tiến hành công khai các chủ trương, chính sách của Đảng và nhà nước về chế độ, chính sách đối với người có công với cách mạng; đồng thời, triển khai thực hiện đồng bộ, có hiệu quả các chính sách về an sinh xã hội. Chỉ đạo

việc thực hiện phong trào "Đền ơn đáp nghĩa", "Uống nước nhớ nguồn"; tiếp tục thực hiện chương trình nhà ở cho đối tượng người có công. Thực hiện tốt các chính sách ưu đãi đối với người có công cách mạng, hộ nghèo, cận nghèo, bảo trợ xã hội theo quy định của Nhà nước. Đẩy mạnh xã hội hoá công tác chăm sóc thương binh, gia đình liệt sỹ và người có công với cách mạng; phát huy sức mạnh tổng hợp toàn dân chăm sóc người có công. Hằng năm, đã thành lập các Đoàn để tổ chức thăm hỏi, tặng quà chủ tịch nước, quà tỉnh, quà huyện... cho các gia đình chính sách tiêu biểu, các hộ nghèo, các cụ tròn 100 và 90 tuổi trên địa bàn; tổ chức thăm tặng quà cho những đối tượng là thương, bệnh binh, gia đình liệt sỹ và đối tượng nhiễm chất độc hóa học trong dịp kỷ niệm ngày Thương binh Liệt sỹ...

### **1.7 Kết quả xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh, phong trào toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa.**

- Cuộc vận động "*Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh*" được triển khai thực hiện trên toàn thị trấn Sịa và phát triển mạnh mẽ với nhiều mô hình tốt, nhiều kinh nghiệm hay được nhân rộng trên địa bàn, tạo sự chuyển biến tích cực trong đời sống xã hội của từng khu vực dân cư. Phong trào "*Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa*" đã kết hợp chặt chẽ với việc xây dựng nếp sống văn minh đô thị, xây dựng môi trường văn hóa lành mạnh, thực hiện tốt Chỉ thị 05 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện nếp sống văn minh trong việc cưới, việc tang và lễ hội.

- Việc triển khai thực hiện cuộc vận động "*Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh*" đã góp phần tích cực đến phong trào xây dựng "Tổ dân phố văn hóa", tạo nên diện mạo mới cho địa phương trên tất cả các lĩnh vực của đời sống xã hội. Các tổ dân phố đã kết hợp chặt chẽ giữa việc thực hiện các phong trào với việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, đảm bảo nguyên tắc dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, tạo nên tính cộng đồng và sự đoàn kết nhất trí cao trong thực hiện các phong trào thi đua trong xã hội. Các tổ dân phố đã tổ chức để nhân dân thực hiện tốt các nghị quyết của các cấp ủy Đảng, kế hoạch của Nhà nước và quy định của cộng đồng dân cư, tạo ra phong trào thi đua và đóng góp xây dựng cơ sở hạ tầng, các thiết chế văn hóa, khuyến học, xóa đói giảm nghèo, đoàn kết tương trợ, giúp đỡ lẫn nhau trong cuộc sống...góp phần tích cực trong việc xây dựng địa bàn dân cư vừa có kinh tế phát triển, vừa có đời sống văn hóa lành mạnh phong phú. Đặc biệt, đã chỉ đạo các tổ dân phố trên địa bàn đã triển khai thực hiện tốt 05 nội dung của cuộc vận động đó là:

+ Đoàn kết tham gia phát triển kinh tế, tích cực giúp nhau giảm nghèo bền vững, nâng cao đời sống, khuyến khích làm giàu chính đáng.

+ Đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa, chăm lo sự nghiệp giáo dục, phát triển nguồn lực, chăm sóc sức khỏe nhân dân; xây dựng gia đình văn hóa; phát huy truyền thống đền ơn, đáp nghĩa, tương thân, tương ái.

+ Đoàn kết tham gia gia bảo vệ, ủng hộ với biển đổi khí hậu , xây dựng cảnh quan môi trường sáng, xanh, sạch, đẹp.

+ Đoàn kết chấp hành pháp luật, bảo đảm trật tự an toàn xã hội.

+ Đoàn kết phát huy dân chủ, tích cực tham giám sát và phản biện xã hội, góp phần xây dựng hệ thống chính trị cơ sở trong sạch vững mạnh.

- Đã tiến hành xây dựng mô hình “Sáng- xanh- sạch- đẹp trật tự trị an” tại 11 tuyến đường kiệt của 10 tổ dân phố trên địa bàn.

### **1.8 Kết quả hoạt động của Ban giám sát đầu tư của cộng đồng, Ban thanh tra nhân dân, tổ hòa giải, tổ nhân dân tự quản ở thị trấn.**

- Thông qua hoạt động giám sát của Ban Thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư cộng đồng và sự giám sát trực tiếp của nhân dân đã góp phần thực hiện nghiêm túc các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước đã góp phần hạn chế các biểu hiện tiêu cực, lãng phí trong xây dựng cơ bản. Thông qua kiểm tra, giám sát, kịp thời phát hiện và kiến nghị nhiều vấn đề trên các lĩnh vực của đời sống xã hội đến các cơ quan chức năng có thẩm quyền giải quyết và thông báo kết quả cho tổ chức, cá nhân có kiến nghị. Qua đó đã góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác quản lý nhà nước trên địa bàn, hạn chế các biểu hiện tiêu cực, lãng phí, giúp cho đội ngũ cán bộ, công chức tu dưỡng, rèn luyện phẩm chất đạo đức, lối sống, nêu cao tinh thần trách nhiệm trong thực thi nhiệm vụ.

- Ban giám sát đầu tư cộng đồng phát huy vai trò giám sát đối với các hoạt động của cơ quan, đơn vị thực thi nhiệm vụ đầu tư xây dựng trên địa bàn đảm bảo đúng quy định. Trong thời gian qua Ban giám sát đầu tư cộng đồng đã giám sát 8 công trình xây dựng cơ bản do thị trấn làm chủ đầu tư; kết quả giám sát, không có sai phạm xảy ra và chưa có vấn đề gì nổi lên cần phải xác minh làm rõ. Ban thanh tra nhân dân thường xuyên giám sát việc thực hiện các quy chế, quy định trong cơ quan thị trấn như quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế làm việc...

- Các tổ hòa giải tại các tổ dân phố đã phát huy tinh thần trách nhiệm của mình, đã tiến hành hòa giải 9 việc xảy ra trong nhân dân liên quan đến hôn nhân gia đình, an ninh trật tự và vệ sinh môi trường.

### **1.9 Tác động của việc thực hiện QCDCCS đối với sự phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội, quốc phòng, an ninh; tham gia xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền trong sạch, vững mạnh; giải quyết việc làm; ổn định chính trị ở địa bàn thị trấn.**

- Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của cấp trên, sự hỗ trợ của các ban ngành đoàn thể và sự nỗ lực của cả hệ thống chính trị nên nền kinh tế thị trấn giữ vững nhịp độ tăng trưởng khá cao, cơ cấu kinh tế phát triển theo định hướng. Cơ sở hạ tầng đô thị được quan tâm đầu tư phát triển, bộ mặt đô thị thay đổi khá toàn diện, đời sống vật chất và tinh thần của đại bộ phận nhân dân được cải thiện và



nâng cao. Công tác đảm bảo an sinh xã hội được chú trọng, giải quyết tốt chế độ chính sách đối với người nghèo và đối tượng khó khăn trong cuộc sống.

- Tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức được nâng lên, quan tâm giải quyết những vấn đề liên quan đến tổ chức và nhân dân, tạo sự gắn bó giữa chính quyền với nhân dân, được nhân dân đồng thuận, ủng hộ trong thực hiện đường lối, chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước góp phần tạo động lực thúc đẩy thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, an ninh, quốc phòng ở địa phương.

## **2. Thực hiện Quy chế dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước**

**2.1 Trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị và của cán bộ, công chức, viên chức; những việc phải công khai để cán bộ, người đứng đầu cơ quan, đơn vị quyết định; những việc cán bộ, công chức, viên chức giám sát, kiểm tra.**

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân thị trấn đồng thời là thủ trưởng cơ quan luôn thực hiện dân chủ trong quản lý và điều hành hoạt động của cơ quan; trong quản lý, sử dụng, đào tạo, bồi dưỡng và thực hiện chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức. Thường xuyên tổ chức các cuộc họp giao ban định kỳ, hàng tháng, hàng quý và 6 tháng để đánh giá kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao và đề ra các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu phải thực hiện trong thời gian tới của cơ quan; cuối năm tiến hành tổ chức hội nghị cán bộ, công chức, theo quy định. Hàng quý và cả năm Chủ tịch UBND đã tiến hành đánh giá định kỳ đối với công chức, trong cơ quan; đồng thời luôn lắng nghe ý kiến phản ánh, kiến nghị của cán bộ, công chức liên quan đến quá trình điều hành hoạt động của cơ quan.

- Cán bộ, công chức trong cơ quan thị trấn luôn nghiêm chỉnh chấp hành nội quy, quy chế làm việc của cơ quan; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí và bảo đảm thông tin chính xác, kịp thời cho lãnh đạo cơ quan; thực hiện tốt các quy định về nghĩa vụ, đạo đức, văn hóa giao tiếp, quy tắc ứng xử, nguyên tắc trong hoạt động nghề nghiệp và những việc không được làm theo quy định của pháp luật. Thực hiện công tác phê bình và tự phê bình một cách nghiêm túc; thẳng thắn đóng góp ý kiến để xây dựng nội bộ cơ quan, đơn vị trong sạch, vững mạnh.

- Quan tâm đến công tác giải quyết chế độ, nâng bậc lương thường xuyên và trước thời hạn, làm tốt công tác đánh giá, xếp loại công chức cuối năm và công tác thi đua khen thưởng. Thực hiện tốt nội quy, quy chế làm việc; quy chế dân chủ; quy chế chi tiêu nội bộ trong cơ quan; phát huy quyền làm chủ của cán bộ, công chức, nội bộ đoàn kết, giúp nhau cùng tiến bộ.

- Đã chủ động giải quyết kịp thời nguồn kinh phí hoạt động thường xuyên và mua sắm, sửa chữa tài sản phương tiện, tiết kiệm được chi tiêu hành chánh chính nên đã tiết kiệm được một khoản kinh phí hỗ trợ cho cán bộ, cơ quan trong dịp

lễ, tết. Đã chỉ đạo thực hiện tốt quy chế dân chủ trong quản lý, sử dụng có hiệu quả nguồn ngân sách được phân bổ theo quy định của nhà nước; không để xảy ra tình trạng lãng phí nguồn kinh phí, không có trường hợp tham nhũng, luôn đấu tranh, phòng, chống tham nhũng trong cơ quan.

**1.2 Dân chủ trong quan hệ giải quyết công việc với công dân, cơ quan, đơn vị, tổ chức có liên quan. Nêu rõ nội dung làm tốt, nội dung làm chưa tốt và nguyên nhân.**

Ủy ban nhân dân thị trấn đã tổ chức niêm yết công khai tại trụ sở làm việc và đăng tải trên trang thông tin điện tử của thị trấn các thủ tục hành chính, chế độ chính sách của nhà nước; đồng thời chỉ đạo các bộ phận chịu trách nhiệm giải quyết công việc có liên quan hướng dẫn hồ sơ, phí, lệ phí, thời gian giải quyết từng loại công việc để nhân dân, các tổ chức, đơn vị liên quan biết và thực hiện.

**1.3 Công tác cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính.**

- Gắn việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ quan với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn; đẩy mạnh công tác cải cách hành chính với ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý điều hành, nhất là việc ứng dụng phần mềm dùng chung với cơ sở dữ liệu thủ tục hành chính của UBND tỉnh đã tạo điều kiện thuận lợi giải quyết công việc cho Nhân dân trên địa bàn.

- Mỗi công chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thị trấn ngày càng đi vào nề nếp, luôn chấp hành văn hóa công sở. Đã lắp đặt bảng tên công chức trên bàn làm việc, đeo thẻ công chức trong thực hiện nhiệm vụ. Thực hiện tốt phương châm “ Thân thiện - Đơn giản - Đúng hẹn” , “ Nâng cao ý thức trách nhiệm hết lòng hết sức phụng sự Tổ Quốc phục vụ nhân dân”.

- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo của Ủy ban nhân dân trong công tác cải cách hành chính đã được chú trọng; thường xuyên kiểm tra, giám sát, đôn đốc việc thực hiện các chủ trương, biện pháp về cải cách hành chính. Kết quả, năm 2018 thị trấn Sịa đứng vị trí thứ 6, năm 2019 vị trí thứ 3, năm 2020 vị trí thứ 2.

- Thực hiện niêm yết công khai rõ ràng, đầy đủ, chính xác các thủ tục hành chính của UBND tỉnh ban hành các quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp xã nhằm tạo thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân tiếp cận, tìm hiểu, thực hiện đúng quy định; bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp và đồng thời thực hiện quyền giám sát đối với cán bộ, công chức trong quá trình giải quyết.

**1.4 Công tác tiếp công dân, đối thoại, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.**

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ngày càng được quan tâm; nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan và đội ngũ cán bộ, công chức tham mưu trong việc thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân ngày càng chuyển biến tích cực. Ủy ban nhân dân thị

trần đã ban hành Nội quy tiếp công dân và đã niêm yết tại phòng tiếp dân đúng quy định; đồng thời, đã phân công một đồng chí công chức tiếp nhận đơn thư, tham mưu, tổng hợp công tác tiếp công dân. Đồng thời đã tăng cường phổ biến và kịp thời triển khai các văn bản pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho cán bộ và nhân dân trên địa bàn. Trong thời gian qua, Ủy ban nhân dân thị trấn đã thực hiện tốt công tác tiếp công dân, tiếp nhận và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân, đảm bảo đúng theo đúng các quy định của pháp luật. Không xảy ra trường hợp nhân dân kiến nghị, phản ánh về cách tiếp công dân, thái độ tiếp công dân của Ủy ban nhân dân thị trấn Sịa.

### **1.5 Kết quả tổ chức hội nghị cán bộ, công chức.**

Việc tổ chức hội nghị cán bộ công chức đầu năm đã được Ủy ban nhân dân thị trấn Sịa triển khai nghiêm túc. Thông qua hội nghị cán bộ công chức, đã đánh giá hoạt động của cơ quan và công việc của cán bộ, công chức trong năm trước; đồng thời tiến hành đăng ký danh hiệu thi đua và hình thức khen thưởng đối với tập thể và cá nhân trong năm tiếp theo. Tại hội nghị đã phát huy tính dân chủ, nhất là công tác công khai định mức, kế hoạch sử dụng và quyết toán kinh phí của cơ quan, công khai việc, nâng bậc lương, đề bạt, bổ nhiệm cán bộ, đánh giá phân loại cán bộ công chức, khen thưởng, kỷ luật, kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng và các chế độ chính sách liên quan đến quyền lợi cán bộ, công chức trong cơ quan.

### **1.6 Việc rà soát, sửa đổi, bổ sung, xây dựng và thực hiện các quy chế, quy định.**

UBND thị trấn Sịa ban hành Quyết định số 164/QĐ- UBND ngày 10 tháng 9 năm 2020 về việc sửa đổi, bổ sung quy chế làm việc của UBND thị trấn Sịa nhiệm kỳ 2016-2021. Theo đó, cơ quan thị trấn Sịa làm việc theo nguyên tắc tập trung dân chủ, phát huy vai trò tập thể lãnh đạo, cá nhân phụ trách. Thường xuyên tổ chức các cuộc họp giao ban theo định kỳ hàng tháng và cuối năm để cho cán bộ công chức tham gia, đóng góp ý kiến nhằm hoàn thiện các quy chế, quy định và phù hợp với thực tế của cơ quan thị trấn. Hằng năm, cơ quan thị trấn Sịa đều sửa đổi bổ sung và công khai Quy chế chi tiêu nội bộ, quản lý và sử dụng tài sản công thuộc cơ quan thị trấn Sịa.

### **1.8 Tác động của việc thực hiện QCDC đối với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị, xây dựng cơ quan, đơn vị; thay đổi phong cách, lề lối làm việc; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, tham nhũng trong cơ quan, đơn vị.**

Qua thực hiện QCDC ở Ủy ban nhân dân thị trấn đã có tác động tích cực trong việc góp phần thay đổi nhận thức, tác phong, lề lối làm việc, tác động đến hiệu quả, chất lượng công việc, nâng cao tinh thần, thái độ phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức. Ủy ban nhân dân thị trấn đã nỗ lực hơn trong công tác cải cách hành chính, quan tâm giải quyết tranh chấp, khiếu kiện, tăng cường đối thoại với nhân dân, sâu sát cơ sở.

## **IV Đánh giá chung**

### **1. Những kết quả đạt được**

Được sự quan tâm chỉ đạo của cấp ủy Đảng, việc thực hiện quy chế dân chủ, công tác dân vận chính quyền có nhiều chuyển biến tích cực. Hiệu lực, hiệu quả quản lý, điều hành của chính quyền được nâng lên. Hoạt động phối hợp giữa chính quyền với Mặt trận và các tổ chức chính trị – xã hội ngày càng tổ chức chặt chẽ trong việc thực hiện các phong trào thi đua yêu nước, xây dựng đô thị văn minh, đảm bảo an sinh xã hội, giảm nghèo, nâng cao chất lượng cuộc sống thực hiện nghiêm túc; giải quyết kịp thời các kiến nghị, bức xúc của nhân dân. Công tác cải cách hành chính được tiếp tục đẩy mạnh; đã tiến hành công khai đầy đủ các loại thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa hiện đại của UBND thị trấn. Đã đổi mới nội dung, hình thức hoạt động theo hướng hướng về cơ sở, kịp thời đưa chủ trương, đường lối của Đảng và pháp luật của Nhà nước đi vào cuộc sống, từng bước khắc phục bệnh thành tích, sự trông chờ, ỷ lại của nhân dân.

### **2. Những hạn chế, yếu kém và nguyên nhân**

#### **2.1 Hạn chế**

- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai việc thực hiện quy chế dân chủ chưa thật sự quyết liệt, một số cán bộ, công chức chưa thực sự quan tâm đến công tác thực hiện quy chế dân chủ.

- Việc tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện quy chế, quy định liên quan đến quy chế dân chủ đôi lúc chưa nghiêm túc.

- Công tác phối hợp thực hiện Quy chế dân chủ giữa Ủy ban nhân dân và các tổ chức có lúc thiếu thường xuyên.

#### **2.2 Nguyên nhân**

- Nhận thức của một số cán bộ, công chức về thực hiện quy chế dân chủ chưa đầy đủ, còn xem nhẹ việc thực hiện quy chế dân chủ trong cơ quan.

- Cán bộ được giao nhiệm vụ tham mưu về thực hiện quy chế dân chủ còn nhiều hạn chế về trình độ, năng lực, kỹ năng nên dẫn đến khó khăn và hiệu quả còn thấp.

- Chưa thật sự quan tâm đến công tác phối hợp trong việc thực hiện quy chế dân chủ.

## **V. Nhiệm vụ trọng tâm thời gian tới**

- Tiếp tục cụ thể hóa kịp thời hiệu quả các văn bản của Đảng, Nhà nước về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, trọng tâm là: Pháp lệnh 34/2007PL-UBTVQH11 ngày 20/4/2007 về “thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn”; Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; Nghị định số 145/2020/NĐ-CP ngày 14/12/2020 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Bộ luật Lao động thành các quy chế, quy

định để các tổ chức hệ thống chính trị thực hiện.

- Tiếp tục nâng cao chất lượng cải cách hành chính, nhất là thủ tục hành chính; nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Đổi mới công tác đánh giá cán bộ, lấy kết quả phục vụ và sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm thước đo. Thường xuyên kiểm tra, thanh tra công vụ, xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi cửa quyền, tham nhũng, lãng phí, gây phiền hà cho Nhân dân và doanh nghiệp.

- Tiếp tục thực hiện hiệu quả công tác tiếp xúc, đối thoại trực tiếp với người dân theo Quy định số 11-QĐ/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về “Trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân”. Tập trung rà soát, giải quyết kịp thời, dứt điểm những kiến nghị, nguyện vọng chính đáng của nhân dân, nhất là các vụ việc tồn đọng kéo dài.

- Phối hợp, tạo điều kiện cho Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị - xã hội và Nhân dân trong hoạt động giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng chính quyền trong sạch, vững mạnh.

- Tiếp tục phát huy vai trò, trách nhiệm nêu gương của người đứng đầu trong việc xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở; tăng cường phát huy dân chủ, chú trọng dân chủ trực tiếp, tạo điều kiện để cán bộ, đảng viên công chức, và Nhân dân được tham gia đóng góp ý kiến, giám sát các hoạt động của chính quyền; cụ thể hóa phương châm Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng trong tổ chức thực hiện.

- Quan tâm hưởng ứng các phong trào của cơ quan, tổ chức đoàn thể chính trị phát động như: Phong trào thi đua “ Dân vận khéo”, Phong trào “ Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa”, Phong trào “ Ngày Chủ nhật xanh”...

## **VI. Kiến nghị, đề xuất**

Đề tổ chức thực hiện tốt nhiệm vụ trong thời gian tới, đề nghị cấp trên quan tâm tổ chức tập huấn nghiệp vụ cho cán bộ tham mưu công tác thực hiện quy chế dân chủ của các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

*Trên đây là báo cáo Kết quả việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở từ ngày 01/01/2020 đến nay trên địa bàn thị trấn Sịa ./.*

### **Nơi nhận:**

- UBMTQVN huyện;
- Đoàn giám sát huyện;
- TV Đảng ủy;
- CT các PCT UBND thị trấn;
- Mặt trận, các ban ngành đoàn thể thị trấn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Ngọc Tiên**

