

BÁO CÁO

**Tình hình triển khai duy trì và cải tiến Hệ thống
quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015
năm 2020 tại thị trấn Sịa**

Thực hiện Kế hoạch số 64/KH-UBND ngày 27 tháng 3 năm 2018 của UBND tỉnh về việc triển khai xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 vào hoạt động tại các cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế năm 2018, Quyết định số 2213/QĐ-UBND ngày 08 tháng 10 năm 2018 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Kế hoạch kiểm tra việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 tại các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Thừa Thiên Huế năm 2018, UBND thị trấn Sịa báo cáo tình hình triển khai việc duy trì cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 vào hoạt động tại cơ quan như sau:

I. Tình hình xây dựng, áp dụng và duy trì, cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

Trên cơ sở hướng dẫn, tập huấn của Sở khoa học và Công nghệ tỉnh Thừa Thiên Huế, Ủy ban nhân dân thị trấn Sịa đã chỉ đạo công chức phụ trách ISO, các bộ phận phụ trách các lĩnh vực của Ủy ban nhân dân thị trấn thực hiện việc xây dựng, chuyển đổi chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn ISO 9001:2015 tại Ủy ban nhân dân thị trấn. UBND thị Sịa ban hành Kế hoạch số 123/KH-UBND ngày 09/4/2018 về việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 của UBND thị trấn Sịa năm 2018, Quyết định số 70/QĐ-UBND ngày 20 tháng 9 năm 2018 về việc công bố lần 1 Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 của UBND thị trấn Sịa năm 2018, Quyết định số 76/QĐ-UBND ngày 26 tháng 9 năm 2018 về việc Kiện toàn Ban chỉ đạo điều hành Xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015, Quyết định số 77/QĐ-UBND ngày 26 tháng 9 năm 2018 về việc Kiện toàn Ban soạn thảo văn bản Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015. Thành phần Ban chỉ đạo, Ban soạn thảo lãnh đạo chất lượng, thư ký với thành phần đúng yêu cầu có nhiệm vụ thường xuyên thực hiện các công việc theo yêu cầu của Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015. Đồng thời đã cử 01 đồng chí Phó chủ tịch phụ trách lĩnh vực Văn hóa – Xã hội làm đại diện lãnh đạo chất lượng (QMR).

Nhận thức được tầm quan trọng của việc chuyển đổi xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động quản lý của cơ quan nhà nước, góp phần xây dựng một nền hành chính hiện đại theo hướng công khai minh bạch và hoạt động có hiệu quả. Trong năm 2018, UBND thị trấn Sịa đã chú trọng triển khai chuyển đổi và thực hiện tốt việc xây dựng và áp dụng Hệ thống chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015. Thường xuyên lồng ghép việc triển khai chuyển đổi, áp dụng và vận hành Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trong các cuộc giao ban hàng tuần, tháng, quý... của cơ quan nhằm đôn đốc các bộ phận chuyên môn thực hiện tốt việc rà soát, xây dựng, áp dụng, và duy trì Hệ thống quản lý chất lượng để đảm bảo tiến độ, chất lượng góp phần vào công tác cải cách hành chính tại đơn vị.

Trong năm 2020 để duy trì và cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015. UBND thị trấn Sịa ban hành Kế hoạch số 72/KH-UBND ngày 30/12/2019 về Duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 tại UBND thị trấn Sịa năm 2020, Kế hoạch số 73/KH-UBND ngày 30 tháng 02 năm 2020 về việc thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2020, Kế hoạch số 74/KH-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2020 về việc đánh giá nội bộ năm 2020. UBND thị trấn Sịa đã phân công các công chức chuyên môn phụ trách các lĩnh vực rà soát việc duy trì và cải tiến ISO 9001: 2015 năm 2020. Hiện UBND thị trấn đã công bố Quyết định số 155/QĐ-UBND ngày 25 tháng 8 năm 2020 về việc duy trì và cải tiến ISO 9001: 2015.

II. Kết quả thực hiện

1. Hệ thống tài liệu đang áp dụng tại cơ quan

Đến nay, công tác duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu TCVN ISO 9001:2015 năm 2020 của UBND thị trấn Sịa đã hoàn thiện. UBND thị trấn Sịa ban hành Quyết định số 85/QĐ-UBND ngày 25 tháng 8 năm 2020 về việc công bố lần 03 Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 của UBND thị trấn Sịa năm 2020 gồm 26 lĩnh vực, 128 Thủ tục.

2. Hoạt động tổ chức đánh giá chất lượng

UBND thị trấn Sịa đã thông báo và xây dựng chương trình đánh giá nội bộ đảm bảo đúng theo quy trình, quy định. Năm 2020, Ủy ban nhân dân thị trấn Sịa đã tiến hành tổ chức đánh giá nội bộ giữa các bộ phận Tư pháp - Hộ tịch, Văn phòng - Thống kê, Địa chính - Xây dựng - Nông nghiệp và Môi trường, Văn hóa - Xã hội. Trong việc tiến hành đánh giá nội bộ, các bộ phận, lĩnh vực đã có tinh thần hợp tác, xây dựng, có mong muốn ngày càng hoàn thiện và áp dụng hiệu quả hơn nữa các quy trình trong việc giải quyết các thủ tục hành chính liên quan, cũng như kiểm soát các hồ sơ, Tài liệu.

3. Hoạt động khắc phục, phòng ngừa

Qua quá trình đánh giá nội bộ, đã phát hiện ra những điểm không phù hợp, hoặc những điểm lưu ý để đề ra hành động khắc phục phòng, ngừa. Các cán bộ, công chức có ý thức hơn trong việc tổ chức thu thập, sắp xếp, lưu trữ các loại văn bản quy phạm pháp luật, văn bản hướng dẫn của cấp trên; hồ sơ tài liệu

được sắp xếp ngăn nắp và có hệ thống theo từng lĩnh vực, tránh tình trạng lộn xộn, dễ bị thất lạc.

III. NHẬN XÉT CHUNG

1. Ưu điểm.

Trong quá trình xây dựng áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 tại Ủy ban nhân dân thị trấn, đã có nhiều sự chuyên biến tích cực trong nhận thức của cán bộ, công chức; tinh thần trách nhiệm, tác phong, thái độ của cán bộ, công chức được nâng lên rõ rệt.

Điều kiện cơ sở vật chất từng bước được cải thiện. Mức độ hài lòng của tổ chức, công dân khi đến liên hệ công tác tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả hiện đại ngày càng cao, góp phần nâng cao cải cách TTHC của Ủy ban nhân dân thị trấn.

2. Tồn tại, hạn chế.

Tinh thần trách nhiệm trong công việc của một số cán bộ, công chức vẫn còn chưa cao; Chưa chủ động cập nhật kịp thời thông tin về văn bản QPPL mới ban hành; quá trình nghiên cứu để nắm rõ các quy trình trong xử lý công việc còn chưa sâu.

Một số lĩnh vực xây dựng quy trình giải quyết còn chậm.

Các TTHC của các lĩnh vực thường xuyên thay đổi, chuẩn hóa gây khó khăn cho các bộ phận chuyên môn trong việc cập nhật, xây dựng quy trình giải quyết TTHC.

Trên đây là báo cáo Tình hình duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2020 tại thị trấn Sĩa./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ ;
- Các PCT UBND thị trấn;
- Thư ký ISO;
- Lưu: VP.UBND.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Văn hiền

