

Số: 74 /BC- UBND

Thị trấn Sịa, ngày 15 tháng 9 năm 2020

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính Quý III năm 2020

Thực hiện Công văn số 1280/UBND ngày 03 tháng 9 năm 2020 của UBND huyện Quảng Điền về việc báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính Quý III năm 2020. UBND thị trấn Sịa báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính quý III năm 2020, cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Về công tác triển khai, chỉ đạo điều hành

UBND thị trấn Sịa đã ban hành Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 06 tháng 01 năm 2020 về kiểm soát Thủ tục hành chính năm 2020. Đồng thời đã đề ra một số hoạt động trọng tâm nhằm tạo động lực chuyển biến mới trong cải cách TTHC trên địa bàn thị trấn Sịa như: kiểm soát quá trình giải quyết TTHC gắn với tăng cường minh bạch và trách nhiệm giải trình trong quá trình tiếp nhận và giải quyết TTHC. Đã chỉ đạo công chức phụ trách công tác ISO, các bộ phận phụ trách các lĩnh vực của Ủy ban nhân dân thị trấn thực hiện việc duy trì Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn ISO 9001: 2015 tại Ủy ban nhân dân thị trấn.

Tiếp tục phân công 01 đồng chí công chức Văn phòng - Thống kê làm đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC tiến hành theo dõi, tổng hợp báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính hàng quý, năm theo đúng quy định.

2. Về công bố, công khai TTHC

a) Về công bố TTHC

UBND thị trấn Sịa đã chỉ đạo các bộ phận thường xuyên cập nhật niêm yết kịp thời các TTHC được sửa đổi, bổ sung trên tất cả các lĩnh vực Tư pháp- Hộ tịch; Lao động thương binh xã hội; khiếu nại tố cáo; Địa chính - xây dựng; văn hóa xã hội... thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thị trấn Sịa được tỉnh công bố chuẩn hóa, bãi bỏ các TTHC đã hết hiệu lực giải quyết.

b) Về công khai TTHC

UBND thị trấn đã chỉ đạo cán bộ làm đầu mối kiểm soát TTHC thực hiện tổ chức niêm yết công khai các danh mục Thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của UBND phường được UBND tỉnh quy định, tại trụ sở UBND thị trấn và trên trang thông tin điện tử của thị trấn, đảm bảo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân khi đến giao dịch

UBND thị trấn Sịa chỉ đạo các bộ phận công khai thủ tục hành chính thuộc phạm vi giải quyết của UBND thị trấn Sịa trên bảng niêm yết đặt tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và đóng thành Bộ TTHC theo từng lĩnh vực đặt tại địa điểm tiếp nhận hồ sơ nhằm phục vụ nhu cầu tra cứu của cá nhân, tổ chức và

doanh nghiệp trên địa bàn thị trấn Sịa. Nhìn chung công tác công khai TTHC được triển khai khá nghiêm túc, đúng quy định.

3. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

UBND thị trấn Sịa chỉ đạo các bộ phận tiếp nhận và giải quyết hồ sơ có trách nhiệm giải trình trong việc thực hiện TTHC có văn bản/mẫu phiếu nêu rõ lý do gửi cho đối tượng thực hiện TTHC, trong trường hợp xin gia hạn thời gian giải quyết, đề nghị bổ sung, hoàn thiện hoặc từ chối giải quyết hồ sơ, làm thư xin lỗi đối với những hồ sơ trễ hạn...; tăng cường kiểm soát quy trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ bằng các biện pháp như sử dụng đầy đủ các mẫu phiếu, sổ theo dõi quy trình tiếp nhận, luân chuyển hồ sơ và trả kết quả. Đã đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin, áp dụng các quy trình ISO tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả TTHC.

Các công chức chuyên môn phối hợp với Công chức Văn phòng - Thống kê đã đồng bộ thủ tục, thiết lập các quy trình giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đảm bảo đúng trình tự, thời gian, các bước thực hiện theo hướng dẫn của cấp trên. Trong đó tất cả các quy trình đã đảm bảo 4 bước tiếp nhận, xử lý, phê duyệt và trả kết quả.

Trong quý III Năm 2020, UBND thị trấn Sịa đã tiếp nhận 860 hồ sơ, đã giải quyết 848 hồ sơ trong đó: đúng hạn 846 hồ sơ chiếm tỷ lệ 99,76%, quá hạn: 2 hồ sơ, 12 hồ sơ đang giải quyết (biểu mẫu 6a/VPCP/KSTT kèm theo).

4. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC

UBND thị trấn Sịa đã ban hành Thông báo số 04/TB-UBND ngày 16 tháng 1 năm 2019 về công bố số điện thoại, địa chỉ, email tiếp nhận, phản ánh kiến nghị liên quan đến thủ tục hành chính và đã niêm yết quy trình việc tiếp nhận phản ánh kiến nghị về quy định hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thị trấn Sịa. Đã chỉ đạo các bộ phận thực hiện nghiêm túc quy định về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và việc thực hiện quy định hành chính. Tuy nhiên trong năm 2020, UBND thị trấn Sịa không có đơn thư phản ánh, kiến nghị về việc giải quyết thủ tục hành chính (Có biểu mẫu 5a/VPCP/KSTT kèm theo).

5. Về công tác truyền thông

Triển khai thực hiện tốt Kế hoạch số 67/KH-UBND ngày 9 tháng 12 năm 2019 về việc tuyên truyền công tác CHHC năm 2020. Công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn thị trấn Sịa quý III năm 2020 được thực hiện bằng nhiều hình thức phong phú như: Thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng như: Đài truyền thanh; trang thông tin điện tử; thông qua các hội nghị giao ban, tọa đàm, lồng ghép thông tin về cải cách TTHC thông qua các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của nhà nước...

6. Việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính

Thực hiện Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 07 tháng 01 năm 2020 của Ủy ban nhân dân huyện Quảng Điền về việc ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ

tục hành chính năm 2020. Ủy ban nhân dân thị trấn Sịa đã ban hành Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 31 tháng 01 năm 2020 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2020 của thị trấn Sịa nhằm kịp thời phát hiện để đề xuất sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ hoặc hủy bỏ quy định, TTHC không cần thiết, không phù hợp, không đáp ứng yêu cầu nguyên tắc về quy định và thực hiện TTHC; góp phần cải thiện môi trường kinh doanh, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp trong quá trình giải quyết TTHC.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

Nhìn chung kết quả công tác kiểm soát TTHC trong thời gian qua đã đạt được những kết quả nổi bật. Tính công khai, minh bạch không ngừng được cải thiện. Đã tổ chức niêm yết công khai đầy đủ các danh mục TTHC giải quyết thuộc thẩm quyền của đơn vị được UBND tỉnh phê duyệt tại trụ sở UBND thị trấn, đảm bảo kịp thời, tạo điều kiện cho các tổ chức, cá nhân đến giải quyết hồ sơ. Việc phối hợp thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC giữa các ban, ngành ngày càng được tăng cường. Đã kịp thời đồng bộ thủ tục, cấu hình quy trình giải quyết trên phần mềm xử lý dịch vụ công đã góp phần nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC cho nhân dân. Thái độ phục vụ tận tình, ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức đã tạo điều kiện thuận lợi, thông thoáng cho các cá nhân, tổ chức đến liên hệ làm việc, đem đến sự hài lòng cho người dân, góp phần phát triển kinh tế - xã hội.

2. Tồn tại hạn chế

Bên cạnh những kết quả đã đạt được, trong quá trình thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC vẫn còn gặp một số tồn tại, vướng mắc như:

- Tỷ lệ hồ sơ TTHC giải quyết quá hạn vẫn còn xảy ra (chủ yếu trong lĩnh vực đất đai).

- Các văn bản QPPL có quy định về TTHC thường xuyên bị thay đổi (bị thay thế, sửa đổi, bổ sung bởi văn bản QPPL mới), gây ảnh hưởng không nhỏ đến chất lượng và tiến độ công khai TTHC.

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan hành chính tại còn hạn chế; chưa phát huy hiệu quả các phần mềm đã đầu tư nhằm nâng cao chất lượng công tác quản lý, gắn với đẩy mạnh công tác CCHC của cơ quan, đơn vị.

Cán bộ đầu mối thực hiện giải quyết TTHC là cán bộ hoạt động kiêm nhiệm, do đó thời gian cho nghiên cứu, tham mưu triển khai hoạt động kiểm soát TTHC còn hạn chế.

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Thường xuyên tổ chức mở các lớp đào tạo, bồi dưỡng kiến thức triển khai ứng dụng phần mềm mới, khoa học quản lý cho cán bộ, công chức tại " Bộ phận một cửa hiện đại " để mang lại hiệu quả cao hơn.

- Đề nghị cấp trên sớm hoàn thiện các phần mềm để thuận tiện trong việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức.

IV. MỘT SỐ NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG QUÝ IV NĂM 2020

1. Rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật để tham mưu, đề xuất cấp có thẩm quyền hủy bỏ hoặc sửa đổi, bổ sung cho phù hợp.

2. Duy trì triển khai có hiệu quả hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 ở thị trấn Sịa, khai trương một cửa hiện đại thị trấn.

3. Tiếp tục thực hiện và chỉ đạo thực hiện hiệu quả hoạt động tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế “một cửa hiện đại”, “một cửa liên thông” đảm bảo quy định.

4. Tiếp tục thực hiện một số nội dung về cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, cải cách tổ chức bộ máy, xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ CBCCVC, cải cách tài chính công, hiện đại hóa nền hành chính và thực hiện chế độ báo cáo đảm bảo Kế hoạch..

Trên đây là báo cáo của UBND thị trấn Sịa về công tác kiểm soát thủ tục hành chính quý III năm 2020./.

Nơi nhận:

- UBND huyện Quảng Điền;
- CT, các PCT thị trấn;
- Các bộ phận có liên quan thị trấn Sịa;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Văn Hiền

