

Số: 72/KH-UBND

Thị trấn Sịa, ngày 30 tháng 12 năm 2019

KẾ HOẠCH

Duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Ủy ban nhân dân thị trấn Sịa năm 2020

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Kế hoạch số 64/KH-UBND ngày 27 tháng 3 năm 2018 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc triển khai chuyển đổi xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và hoạt động tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế; Kế hoạch số 136/KH-UBND ngày 30 tháng 12 của UBND huyện Quảng Điền về Duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại UBND huyện Quảng Điền năm 2020, Ủy ban nhân dân thị trấn Sịa xây dựng kế hoạch duy trì và cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Ủy ban nhân dân thị trấn Sịa năm 2020 cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Trong năm 2020, tất cả các cán bộ, công chức chuyên môn duy trì áp dụng và cải tiến có hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

2. Yêu cầu

- Xác định rõ trách nhiệm trong việc tổ chức triển khai duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Các thành viên Ban Chỉ đạo, Ban soạn thảo đủ điều kiện thực hiện kiểm tra, đánh giá nội bộ ISO tại cơ quan mình sau khi tham gia tập huấn do cấp trên tổ chức.

- Các cán bộ, công chức duy trì áp dụng và cải tiến ISO phải có đầy đủ các hồ sơ, tài liệu khi có yêu cầu kiểm tra đột xuất, thường xuyên của lãnh đạo cơ quan hoặc cấp trên.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

STT	Nội dung	Bộ phận thực hiện	Thời gian thực hiện
1	Lập kế hoạch duy trì, cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015	Văn phòng - Thống kê	12/2019
2	Tổ chức Đánh giá nội bộ	BCĐ ISO, Văn phòng - Thống kê và các bộ phận liên quan	9/2020
3	Tổ chức họp xem xét lãnh đạo về Hệ thống quản lý chất lượng	Lãnh đạo Ủy ban nhân dân Thị trấn Sịa	9/2020
4	Hành động khắc phục sau đánh giá	BCĐ ISO, Văn phòng - Thống kê và các bộ phận liên quan	9/2020 (sau đánh giá nội bộ)
5	Rà soát chỉnh sửa, bổ sung các quy trình, quy định phù hợp các văn bản quy phạm pháp luật; xây dựng, ban hành lại các quy trình phù hợp với ISO, tuân thủ các quy trình thủ tục đã ban hành.	Tất cả các bộ phận	Thường xuyên
6	Báo cáo kết quả duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng	Văn phòng - Thống kê	12/2020
7	Tham dự các lớp tập huấn về hiệu biểu ISO theo các văn bản chỉ đạo	Tất cả các cán bộ, công chức thực hiện duy trì	Khi có văn bản chỉ đạo cấp trên

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn phòng - Thống kê Thị trấn Sịa theo dõi, đôn đốc các bộ phận triển khai duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan. Tham mưu lãnh đạo lập danh sách cử cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn về xây dựng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

2. Công chức Văn hóa - Xã hội thị trấn Sịa tuyên truyền, phổ biến nội dung, mục tiêu kế hoạch này nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức đối với việc áp dụng duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động tại cơ quan.

3. Công chức Văn phòng- Thống kê chịu trách nhiệm rà soát số lượng thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết Ủy ban nhân dân Thị trấn Sịa xây dựng và ban hành kịp thời các quy trình giải quyết thủ tục hành chính theo Tiêu chuẩn ISO để áp dụng, thực hiện.

4. Bộ phận Tài chính - Kế toán Thị trấn Sịa cân đối ngân sách lập dự trù kinh phí phục vụ công tác cải cách hành chính và áp dụng ISO.

Trên đây là Kế hoạch duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Ủy ban nhân dân thị trấn Sịa năm 2020, Ủy ban nhân dân Thị trấn Sịa yêu cầu các cán bộ, công chức liên quan tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng KT-HT huyện;
- Đảng ủy thị trấn Sịa;
- TT. HĐND thị trấn Sịa;
- CT, các PCT UBND Thị trấn;
- Ban Chỉ đạo ISO Thị trấn;
- Các bộ phận liên quan;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
TM. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lê Văn Hiền