

Số: 73/KH-UBND

KẾ HOẠCH THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2020

TT	Mục tiêu chất lượng & các Biện pháp triển khai thực hiện	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian bắt đầu	Thời gian kết thúc	Trách nhiệm theo dõi thực hiện mục tiêu	Cách thức theo dõi và kết quả đầu ra
I.	Mục tiêu 1: Đảm bảo 100% thủ tục hành chính được xử lý theo đúng thời gian quy định tại văn bản pháp quy liên quan					
	1) Biện pháp 1: Tuân thủ việc thực hiện đúng theo các quy trình giải quyết hồ sơ đã quy định.	Bộ phận một cửa hiện đại	Thường xuyên	Thường xuyên	Ban chỉ đạo ISO	Hàng tháng báo cáo kết quả thực hiện về Văn phòng tổng hợp báo cáo lãnh đạo.
	2) Biện pháp 2: Thực hiện theo đúng quy định của văn bản QPPL và văn bản hướng dẫn thi hành					
	3) Biện pháp 3: Sử dụng đúng các biểu mẫu đã quy định kèm theo sau mỗi quy trình.					
II.	Mục tiêu 2: Không có khiếu nại, tố cáo của tổ chức, công dân về tinh thần thái độ phục vụ của cán bộ, công chức thị trấn					
	1) Biện pháp 1: Quán triệt tinh thần "Công khai, minh bạch, hiệu quả"	Lãnh đạo	Giao ban hàng tháng	Thường xuyên	Lãnh đạo, VP	
	2) Biện pháp 2: Sử dụng phiếu khảo sát mức độ hài lòng của khách hàng về dịch vụ hành chính công.	Bộ phận một cửa hiện đại	Thường xuyên	Thường xuyên	Lãnh đạo, VP	Khảo sát, công bố 01 lần/quý

	3) Biện pháp 3: Tiếp cận các luồng tin (trực tiếp, công văn, điện thoại, email, trang thông tin điện tử,..) liên quan đến giải quyết TTHC	VP, phụ trách trang thông tin điện tử	Hàng ngày	Hàng ngày	Ban chỉ đạo ISO	
	4) Biện pháp 4: Xử lý đối với các trường hợp vi phạm	Lãnh đạo	Giao ban hàng tháng	Thường xuyên	Lãnh đạo	
III	Mục tiêu 3: 100% cán bộ, công chức sử dụng Thư điện tử công vụ					
	Tất cả cán bộ, công chức được cấp email công vụ phải sử dụng thư điện tử trong trao đổi công việc	Các cán bộ, công chức	Hàng tháng	Thường xuyên	Lãnh đạo, VP	
IV.	Mục tiêu 4: Thực hiện đầy đủ, nghiêm túc các nhiệm vụ do UBND huyện Quảng Điền đề ra, phấn đấu hoàn thành và hoàn thành xuất sắc 100% chỉ tiêu kinh tế - xã hội đã đăng ký với UBND huyện					
	1) Biện pháp 1: Thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo và các chỉ tiêu KT – XH được HĐND và UBND huyện giao.	UBND thị trấn	Đầu năm xây dựng kế hoạch thực hiện	Cuối năm	UBND thị trấn	Hàng quý
	2) Biện pháp 2: Thực hiện nghiêm túc Nghị quyết HĐND thị trấn về phát triển KT-XH hàng năm.	UBND thị trấn	Đầu năm xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện	Cuối năm	UBND thị trấn	6 tháng

Nơi nhận

- Lãnh đạo UBND thị trấn
- Ban chỉ đạo ISO;
- Các bộ phận/cá nhân liên quan;
- Lưu: VT.

Thị trấn Sịa, ngày 30 tháng 12 năm 2019

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hồ Đăng Dũng