

QUYẾT ĐỊNH

Công bố kết quả khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng trong thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại UBND thị trấn Sịa

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN THỊ TRẤN SỊA

Căn cứ Luật Tổ chức quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;

Căn cứ Quyết định số 469/QĐ-UBND ngày 05 tháng 3 năm 2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế về việc ban hành Quy định khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng trong thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông ở các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh;

Căn cứ Kế hoạch số 52/KH-UBND ngày 12/5/2015 của UBND huyện về việc khảo sát lấy ý kiến về mức độ hài lòng trong thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện và các xã thị trấn;

Xét đề nghị của Công chức Văn Phòng - Thống kê,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Quyết định công bố kết quả khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng trong thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại UBND thị trấn Sịa, trong Quý IV năm 2019 Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thị trấn Sịa đã phát ra tổng số 289 phiếu khảo sát, kết quả đánh giá cụ thể như sau:

1. Mức độ hài lòng của người dân đối với cán bộ, công chức tiếp nhận hồ sơ

- Về nơi đón tiếp của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả

Rất hài lòng 275 phiếu, chiếm tỷ lệ 95,16 %

Hài lòng 14 phiếu, chiếm tỷ lệ 4,84 %

Không hài lòng 0 phiếu, chiếm tỷ lệ 0%

- Về thái độ hướng dẫn, tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của ông/bà (người hướng dẫn, tiếp nhận và trả kết quả

Rất hài lòng 281 phiếu, chiếm tỷ lệ 97,23%

Hài lòng 08 phiếu, chiếm tỷ lệ 2,77%

Không hài lòng 0 phiếu, chiếm tỷ lệ 0%

- Về thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính

Đúng hạn 289 phiếu, chiếm tỷ lệ 100 %

Chậm hạn nhưng chấp nhận được 0 phiếu, chiếm tỷ lệ 0 %

Không đúng hạn, chiếm tỷ lệ 0 %

- Về hồ sơ thủ tục hành chính (tên TTHC)

Đơn giản 289 phiếu, chiếm tỷ lệ 100 %

Cần giảm giấy tờ 0 phiếu, chiếm tỷ lệ 0 %

Phức tạp 0 phiếu, chiếm tỷ lệ 0 %

Điều 2. Giao trách nhiệm cho Công chức Văn phòng - Thống kê, Trưởng ban Ban biên tập Cổng thông tin điện tử thị trấn công khai tại Bảng niêm yết thủ tục hành chính và đăng tải trên Cổng thông tin điện tử thị trấn đảm bảo theo đúng quy định.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Điều 4. Công chức Văn phòng – Thống kê, Trưởng ban Ban biên tập Cổng thông tin điện tử thị trấn và các cơ quan, đơn vị, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 4;
- Phòng Nội vụ;
- Thường trực Đảng ủy thị trấn;
- Thường trực HĐND thị trấn;
- Chủ tịch UBND thị trấn;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Hồ Đăng Dũng

