

Số: 77/BC- UBND

Thị trấn Sịa, ngày 19 tháng 11 năm 2019

BÁO CÁO

**Công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019
(từ ngày 01/01/2019- 19/11/2019)**

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Về công tác triển khai, chỉ đạo điều hành

UBND thị trấn Sịa đã ban hành Kế hoạch số 456/KH-UBND ngày 29 tháng 12 năm 2018 của UBND thị trấn Sịa về việc kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019. Đồng thời đã đề ra một số hoạt động trọng tâm nhằm tạo động lực chuyển biến mới trong cải cách TTHC trên địa bàn thị trấn Sịa như: kiểm soát quá trình giải quyết TTHC gắn với tăng cường minh bạch và trách nhiệm giải trình trong quá trình tiếp nhận và giải quyết TTHC. Đã chỉ đạo công chức phụ trách công tác ISO, các bộ phận phụ trách các lĩnh vực của Ủy ban nhân dân thị trấn thực hiện việc duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn ISO 9001:2015 tại Ủy ban nhân dân thị trấn.

UBND thị trấn Sịa đã ban hành Quyết định số 18/QĐ-UBND ngày 23/02/2018 về việc công bố công chức làm đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính cơ quan thị trấn Sịa. Theo đó đã phân công 01 đồng chí công chức Văn phòng - Thống kê làm đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC tiến hành theo dõi, tổng hợp báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính hàng quý, năm theo đúng quy định.

2. Việc công bố, niêm yết công khai TTHC.

UBND thị trấn đã chỉ đạo công chức làm đầu mối kiểm soát TTHC và các công chuyên môn có liên quan thường xuyên cập nhật, niêm yết kịp thời các TTHC được sửa đổi, bổ sung trên tất cả các lĩnh vực thuộc thẩm quyền của UBND thị trấn được UBND tỉnh quy định tại bảng niêm yết bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thị trấn và trên trang thông tin điện tử của thị trấn, đảm bảo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân khi đến giao dịch.

Áp dụng và niêm yết công khai Bộ danh mục thủ tục hành chính ban hành theo Quyết định 1462/QĐ-UBND ngày 18 tháng 6 của UBND tỉnh về việc ban hành Danh mục thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả của UBND xã phường, thị trấn. Theo đó, Bộ thủ tục hành chính thị trấn Sịa gồm Tài liệu chung, các quy trình bắt buộc của hệ thống, các quy trình nội bộ, Các quy trình giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thị trấn theo Quyết định số 85/QĐ-UBND ngày 30 tháng 9 năm 2019 Về việc công bố duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 của UBND thị trấn Sịa năm 2019. Cụ thể:

- Tài liệu chung gồm: Chính sách chất lượng, mục tiêu chất lượng, sổ tay chất lượng.

- Các quy trình bắt buộc của hệ thống gồm 7 quy trình: Quy trình kiểm soát tài liệu, Quy trình kiểm soát hồ sơ, quy trình đánh giá nội bộ, quy trình kiểm soát sự không phù hợp, quy trình khắc phục sự không phù hợp, quy trình phòng ngừa sự không phù hợp, quy trình giải quyết rủi ro và cơ hội.

- Các quy trình nội bộ gồm 3 quy trình: Quy trình xử lý hợp xem xét lãnh đạo, Quy trình quản lý văn bản đi, văn bản đến, quy trình tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa.

- Các quy trình giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thị trấn gồm 20 lĩnh vực, 124 Thủ tục 113 quy trình . Trong đó, cụ thể như sau:

Lĩnh vực Hộ tịch: 21 TTHC (21 quy trình); Liên thông 02 TTHC (02 Quy trình).

Lĩnh vực Chứng thực: 11 TTHC (11 quy trình);

Lĩnh vực Nuôi con nuôi: 03 TTHC (03 quy trình);

Lĩnh vực Hòa giải cơ sở: 04 TTHC (04 quy trình)

Lĩnh vực Bồi thường nhà nước: 01 TTHC (01 quy trình);

Lĩnh vực Giáo dục đào tạo: 05 TTHC (05 quy trình);

Lĩnh vực Văn hóa và thể dục thể thao: 05 TTHC (05 quy trình);

Lĩnh vực Y tế : 01 TTHC (01 quy trình);

Lĩnh vực người có công: 2TTHC (2 quy trình), Liên thông 19 TTHC (19 quy trình),

Lĩnh vực Phòng chống tệ nạn xã hội: 03TTHC (01 quy trình).

Lĩnh vực Bảo trợ xã hội: 08 TTHC (8 quy trình);

Lĩnh vực Bảo vệ và chăm sóc trẻ em : 06 TTHC (06 quy trình);

Lĩnh vực Tôn giáo, tín ngưỡng: 10 TTHC (03 quy trình);

Lĩnh vực Thi đua khen thưởng: 04 TTHC (02 quy trình);

Lĩnh vực đất đai: 02 TTHC (02 quy trình); Liên thông 04 TTHC (04 quy trình).

Lĩnh vực Môi trường: 04 TTHC (04 quy trình);

Lĩnh vực NN và PTTN: 02 TTHC (02 quy trình); Liên thông (2 quy trình).

Lĩnh vực Khuyến nông : 01 TTHC (01 quy trình);

Lĩnh vực Dân tộc : liên thông 02 TTHC (02 quy trình);

Lĩnh vực Quản lý an toàn đập hồ chứa thủy điện : 02 TTHC (02 quy trình).

Nhìn chung việc công bố, niêm yết công khai TTHC đã thực hiện rõ ràng, đầy đủ tạo thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân tiếp cận, tìm hiểu, thực hiện đúng

quy định; bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp và đồng thời thực hiện quyền giám sát đối với cán bộ, công chức trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

3. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

UBND thị trấn Sịa chỉ đạo các bộ phận tiếp nhận và giải quyết hồ sơ có trách nhiệm giải trình trong việc thực hiện TTHC có văn bản/mẫu phiếu nêu rõ lý do gửi cho đối tượng thực hiện TTHC, trong trường hợp xin gia hạn thời gian giải quyết, đề nghị bổ sung, hoàn thiện hoặc từ chối giải quyết hồ sơ, làm thư xin lỗi đối với những hồ sơ trễ hạn...; tăng cường kiểm soát quy trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ bằng các biện pháp như sử dụng đầy đủ các mẫu phiếu, sổ theo dõi quy trình tiếp nhận, luân chuyển hồ sơ và trả kết quả. Đã đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin, áp dụng các quy trình ISO tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả TTHC.

Các công chức chuyên môn phối hợp với Công chức Văn phòng - Thống kê đã đồng bộ thủ tục, thiết lập các quy trình giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đảm bảo đúng trình tự, thời gian, các bước thực hiện theo hướng dẫn của cấp trên. Trong đó tất cả các quy trình đã đảm bảo 4 bước tiếp nhận, xử lý, phê duyệt và trả kết quả.

Trong năm 2019 (từ ngày 01/01/2019- 19/11/2019) , UBND thị trấn Sịa đã tiếp nhận 4.077 hồ sơ, đã giải quyết 3.991 trong đó: đúng hạn 3.977chiếm tỷ lệ 99,64 %, quá hạn: 14 hồ sơ chiếm tỷ lệ 0,35 %, 16 hồ sơ đang giải quyết (biểu mẫu 6a/VPCP/KSTT kèm theo).

Tỷ lệ hồ sơ số hóa ở phần mềm: 4.077/4.077 chiếm tỷ lệ 100% . UBND đã gửi 10/10 thư xin lỗi đối với những hồ sơ trễ hạn.

4. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC

UBND thị trấn Sịa đã ban hành Thông báo số 04/TB-UBND ngày 16 tháng 1 năm 2019 về công bố số điện thoại, địa chỉ, email tiếp nhận, phản ánh kiến nghị liên quan đến thủ tục hành chính và đã niêm yết quy trình việc tiếp nhận phản ánh kiến nghị về quy định hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thị trấn Sịa. Đã chỉ đạo các bộ phận thực hiện nghiêm túc quy định về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và việc thực hiện quy định hành chính. Tuy nhiên trong năm 2019, UBND thị trấn Sịa không có đơn thư phản ánh, kiến nghị về việc giải quyết thủ tục hành chính (Có biểu mẫu 5a/VPCP/KSTT kèm theo).

5. Việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính

Thực hiện Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 16 tháng 01 năm 2019 của Ủy ban nhân dân huyện Quảng Điền về việc ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2019. Ủy ban nhân dân thị trấn Sịa đã ban hành Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 24 tháng 02 năm 2019 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2019 của thị trấn Sịa.

Căn cứ vào Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2019 của UBND thị trấn Sịa, UBND thị trấn Sịa đã tiến hành lựa chọn một số thủ tục hành chính cụ thể để phân công cho các bộ phận chuyên môn phụ trách tiến hành rà soát, cụ thể:

Đối với bộ phận Tư pháp – Hộ tịch:

- Thủ tục sửa lỗi sai sót trong hợp đồng, giao dịch.
- Cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực.
- Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc giao dịch.
- Chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở.
- Chứng thực văn bản khai nhận di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở.
- Chứng thực văn bản từ chối nhận di sản.
- Thủ tục chứng thực di chúc.
- Thủ tục cấp bản sao từ sổ gốc.
- Chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được).
- Chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất và nhà ở.
- Chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng giao dịch

Qua đối chiếu với quá trình hoạt động trên thực tế, rà soát UBND thị trấn đã kiến nghị với cấp trên cắt giảm thủ tục hành chính đối với thủ tục Chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng giao dịch ban hành theo Công văn số 68/UBND ngày 29/10/2019 về việc kiến nghị giảm thủ tục hành chính trong lĩnh vực chứng thực cụ thể: trong trường hợp nội dung sửa đổi, bổ sung có liên quan có liên quan đến tài sản không nên yêu cầu người dân phải xuất trình bản chính giấy chứng nhận quyền sử dụng tài sản khi đến giải quyết TTHC.

5. Về công tác truyền thông

Công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn thị trấn Sịa trong năm 2019 được thực hiện bằng nhiều hình thức phong phú như: Thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng như: Đài truyền thanh; trang thông tin điện tử; thông qua các hội nghị giao ban, tọa đàm, lồng ghép thông tin về cải cách TTHC thông qua các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của nhà nước...

6. Việc thực hiện chế độ thông tin, báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện KSTTHC.

UBND thực hiện đầy đủ, đúng thời gian về chế độ thông tin, báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện KSTTHC năm 2019 cụ thể: Báo cáo số 11/BC-UBND ngày 18/3/2019 về Công tác kiểm soát cải cách hành chính Quý I năm 2019, Báo cáo số 32/BC-UBND ngày 17/6/2019 về công tác kiểm soát thủ tục hành chính quý II năm 2019, Báo cáo số 56/BC-UBND ngày 16/9/2019 về công tác kiểm soát thủ tục hành chính quý III năm 2019.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Đánh giá chung về kết quả đạt được

Nhìn chung kết quả công tác kiểm soát TTHC trong thời gian qua đã đạt được những kết quả nổi bật. Tính công khai, minh bạch không ngừng được cải thiện. Đã tổ chức niêm yết công khai đầy đủ các danh mục TTHC giải quyết thuộc thẩm quyền của đơn vị được UBND tỉnh phê duyệt tại trụ sở UBND thị trấn, đảm bảo kịp thời, tạo điều kiện cho các tổ chức, cá nhân đến giải quyết hồ sơ.. Việc phối hợp thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC giữa các ban, ngành ngày càng được tăng cường. Thái độ phục vụ tận tình, ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức đã tạo điều kiện thuận lợi, thông thoáng cho các cá nhân, tổ chức đến liên hệ làm việc, đem đến sự hài lòng cho người dân, góp phần phát triển kinh tế - xã hội.

Thông qua hoạt động kiểm tra của tỉnh và huyện đã giúp UBND thị trấn Sịa kịp thời nắm bắt những khó khăn, vướng mắc, nhằm đề ra những giải pháp tháo gỡ trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương trong hoạt động kiểm soát TTHC đơn đốc, hướng dẫn các bộ phận khắc phục những tồn tại, bất cập trong quá trình triển khai hoạt động kiểm soát TTHC và trên cơ sở đó UBND thị trấn Sịa có biện pháp chỉ đạo sát hơn trong công tác kiểm soát TTHC.

2. Tồn tại hạn chế

Bên cạnh những kết quả đã đạt được, trong quá trình thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC vẫn còn gặp một số tồn tại, vướng mắc như:

- Việc tiếp nhận, giải quyết TTHC ở một số bộ phận chưa đảm bảo đúng quy trình.

- Các văn bản QPPL có quy định về TTHC thường xuyên bị thay đổi (bị thay thế, sửa đổi, bổ sung bởi văn bản QPPL mới), gây ảnh hưởng không nhỏ đến chất lượng và tiến độ công khai TTHC.

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan hành chính tại còn hạn chế; chưa phát huy hiệu quả các phần mềm đã đầu tư nhằm nâng cao chất lượng công tác quản lý, gắn với đẩy mạnh công tác CCHC của cơ quan, đơn vị.

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Thường xuyên tổ chức mở các lớp đào tạo, bồi dưỡng kiến thức triển khai ứng dụng phần mềm mới, khoa học quản lý cho cán bộ, công chức tại " Bộ phận một cửa hiện đại " để mang lại hiệu quả cao hơn.

- Đề nghị cấp trên sớm hoàn thiện các phần mềm để thuận tiện trong việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức.

- Đề nghị cấp trên khắc phục sửa chữa Kiosk đánh giá mức độ hài lòng tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thị trấn.

Trên đây là báo cáo của UBND thị trấn Sịa về công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019 ./.

Nơi nhận:

- UBND huyện Quảng Điền;
- CT, các PCT thị trấn;
- Các bộ phận có liên quan thị trấn Sịa;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Văn Hiền