

Số: 56 /BC- UBND

Thị trấn Sịa, ngày 16 tháng 9 năm 2019

## **BÁO CÁO**

### **Công tác kiểm soát thủ tục hành chính Quý III năm 2019**

Thực hiện Công văn số 1094/UBND ngày 9 tháng 9 năm 2019 của UBND huyện Quảng Điền về việc báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính Quý III năm 2019. UBND thị trấn Sịa báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính quý III năm 2019, cụ thể như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

##### **1. Về công tác triển khai, chỉ đạo điều hành**

UBND thị trấn Sịa đã ban hành Kế hoạch số 456/KH-UBND ngày 29 tháng 12 năm 2018 của UBND thị trấn Sịa về việc kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019. Đồng thời đã đề ra một số hoạt động trọng tâm nhằm tạo động lực chuyển biến mới trong cải cách TTHC trên địa bàn thị trấn Sịa như: kiểm soát quá trình giải quyết TTHC gắn với tăng cường minh bạch và trách nhiệm giải trình trong quá trình tiếp nhận và giải quyết TTHC. Đã chỉ đạo công chức phụ trách công tác ISO, các bộ phận phụ trách các lĩnh vực của Ủy ban nhân dân thị trấn thực hiện việc áp dụng, duy trì Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn ISO 9001:2015 tại Ủy ban nhân dân thị trấn.

Tiếp tục phân công 01 đồng chí công chức Văn phòng - Thống kê làm đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC tiến hành theo dõi, tổng hợp báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính hàng quý, năm theo đúng quy định

##### **2. Về công bố, công khai TTHC**

###### **a) Về công bố TTHC**

UBND thị trấn Sịa đã chỉ đạo các bộ phận thường xuyên cập nhật niêm yết kịp thời các TTHC được sửa đổi, bổ sung trên tất cả các lĩnh vực Tư pháp- Hộ tịch; Lao động thương binh xã hội; khiếu nại tố cáo; Địa chính - xây dựng; văn hóa xã hội... thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thị trấn Sịa được tỉnh công bố chuẩn hóa, bãi bỏ các TTHC đã hết hiệu lực giải quyết.

###### **b) Về công khai TTHC**

UBND thị trấn Sịa chỉ đạo các bộ phận công khai thủ tục hành chính thuộc phạm vi giải quyết của UBND thị trấn Sịa trên bảng niêm yết đặt tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và đóng thành Bộ TTHC theo từng lĩnh vực đặt tại địa điểm tiếp nhận hồ sơ nhằm phục vụ nhu cầu tra cứu của cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp trên địa bàn thị trấn Sịa. Nhìn chung công tác công khai TTHC được triển khai khá nghiêm túc, đúng quy định.

##### **3. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

UBND thị trấn Sịa chỉ đạo các bộ phận tiếp nhận và giải quyết hồ sơ có trách nhiệm giải trình trong việc thực hiện TTHC có văn bản/mẫu phiếu nêu rõ lý do gửi cho đối tượng thực hiện TTHC, trong trường hợp xin gia hạn thời gian giải quyết, đề nghị bổ sung, hoàn thiện hoặc từ chối giải quyết hồ sơ...; tăng cường kiểm soát quy trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ bằng các biện pháp như sử dụng đầy đủ các mẫu phiếu, sổ theo dõi quy trình tiếp nhận, luân chuyển hồ sơ và trả kết quả. Đã đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin, áp dụng các quy trình ISO tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả TTHC.

Trong quý III năm 2019, UBND thị trấn Sịa đã tiếp nhận và giải quyết 2446 hồ sơ TTHC; trong đó tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết đúng hạn chiếm 2446, không có hồ sơ giải quyết quá hạn xảy ra (có biểu mẫu 6a/VPCP/KSTT kèm theo).

#### **4. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC**

UBND thị trấn Sịa chỉ đạo các bộ phận thực hiện nghiêm túc quy định về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và việc thực hiện quy định hành chính. Trong quý II năm 2019, UBND thị trấn Sịa không có đơn thư phản ánh, kiến nghị về việc giải quyết thủ tục hành chính (Có biểu mẫu 5a/VPCP/KSTT kèm theo).

#### **5. Về công tác truyền thông**

Công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn thị trấn Sịa quý I năm 2019 được thực hiện bằng nhiều hình thức phong phú như: Thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng như: Đài truyền thanh; trang thông tin điện tử; thông qua các hội nghị giao ban, tọa đàm, lồng ghép thông tin về cải cách TTHC thông qua các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của nhà nước...

#### **6. Về công tác kiểm tra việc thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC**

Thông qua hoạt động kiểm tra của tỉnh và huyện đã giúp UBND thị trấn Sịa kịp thời nắm bắt những khó khăn, vướng mắc, nhằm đề ra những giải pháp tháo gỡ trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương trong hoạt động kiểm soát TTHC đôn đốc, hướng dẫn các ban, ngành khắc phục những tồn tại, bất cập trong quá trình triển khai hoạt động kiểm soát TTHC và trên cơ sở đó UBND thị trấn Sịa có biện pháp chỉ đạo sát hơn trong công tác kiểm soát TTHC, nhằm đánh giá kịp thời, toàn diện tình hình.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Đánh giá chung về kết quả đạt được**

Việc cải cách quá trình giải quyết TTHC được UBND thị trấn Sịa áp dụng nhiều giải pháp tích cực và đem đến những chuyển biến rõ rệt. Tỷ lệ hồ sơ TTHC giải quyết quá hạn không còn xảy ra. Tính công khai, minh bạch không ngừng được cải thiện. Trách nhiệm của các bộ phận giải quyết TTHC trong việc giải trình, giải thích việc thực thi pháp luật cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp biết và thực hiện ngày càng được chú trọng. Việc phối hợp thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC giữa các ban, ngành ngày càng được tăng cường.

## **2. Tồn tại hạn chế**

Bên cạnh những kết quả đã đạt được, trong quá trình thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC vẫn còn gặp một số tồn tại, vướng mắc như:

- Việc tiếp nhận, giải quyết TTHC ở một số bộ phận chưa đảm bảo đúng quy trình.

- Các văn bản QPPL có quy định về TTHC thường xuyên bị thay đổi (bị thay thế, sửa đổi, bổ sung bởi văn bản QPPL mới), gây ảnh hưởng không nhỏ đến chất lượng và tiến độ công khai TTHC.

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan hành chính tại còn hạn chế; chưa phát huy hiệu quả các phần mềm đã đầu tư nhằm nâng cao chất lượng công tác quản lý, gắn với đẩy mạnh công tác CCHC của cơ quan, đơn vị.

## **III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

- Thường xuyên tổ chức mở các lớp đào tạo, bồi dưỡng kiến thức triển khai ứng dụng phần mềm mới, khoa học quản lý cho cán bộ, công chức tại " Bộ phận một cửa hiện đại " để mang lại hiệu quả cao hơn. Đề nghị quan tâm cử cán bộ trực tiếp về cơ sở hướng dẫn cho cán bộ, công chức cấp xã ứng dụng công nghệ thông tin để thiết thực và đạt hiệu quả cao.

- Đề nghị cấp trên sớm hoàn thiện các phần mềm để thuận tiện trong việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức.

- Đề nghị cấp trên khắc phục sửa chữa Ki ốt đánh giá mức độ hài lòng tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thị trấn.

- Mặc dù các công chức chuyên môn đã tiếp nhận hồ sơ vào phần mềm nhưng máy không tự động số hóa hồ sơ nên bộ phận chuyên môn phải tự cập nhật số hóa gây khóa khản mất thời gian cho công chức khi giải quyết TTHC đề nghị cấp trên xem xét giải quyết.

## **VI. MỘT SỐ NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG QUÝ IV NĂM 2019**

1. Rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật để tham mưu, đề xuất cấp có thẩm quyền hủy bỏ hoặc sửa đổi, bổ sung cho phù hợp.

2. Duy trì triển khai có hiệu quả hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 ở thị trấn Sịa. Tiến hành họp đánh giá nội bộ .0

3. Tiếp tục thực hiện và chỉ đạo thực hiện hiệu quả hoạt động tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế “một cửa hiện đại”, “một cửa liên thông” đảm bảo quy định.

4. Tiếp tục thực hiện một số nội dung về cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, cải cách tổ chức bộ máy, xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ CBCCVV, cải cách tài chính công, hiện đại hóa nền hành chính và thực hiện chế độ báo cáo đảm bảo Kế hoạch.

*Trên đây là báo cáo của UBND thị trấn Sịa về công tác kiểm soát thủ tục hành chính quý III năm 2019 ./.*

***Nơi nhận:***

- UBND huyện Quảng Điền;
- CT, các PCT thị trấn;
- Các bộ phận có liên quan thị trấn Sịa;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lê Văn Hiền**